Rev Clin Esp. 2017;217(Espec Congr):1426

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-228 - EL ESTRESS PROFESIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN MEDICINA INTERNA

C. Pérez Bello, F. Moral Arroyo, Y. Santiago Díaz, H. Rodríguez Garrido, J. Orihuela Martín y F. Romero Santana

Medicina Interna. Hospital Insular Gran Canaria. Las Palmas.

Resumen

Objetivos: Identificar el nivel de estrés y desgaste profesional entre el personal de enfermería del servicio de Medicina Interna del CHUIMI. Analizar aquellos aspectos del entorno laboral que puedan tener una repercusión positiva en la satisfacción profesional. Señalar las situaciones que con mayor frecuencia pudieran generar situaciones de estrés entre el personal de Enfermería.

Material y métodos: La muestra seleccionada para la recogida de información fue, el personal de enfermería de una planta del Servicio de Medicina Interna de Complejo Hospitalario Universitario Insular de Gran Canaria. Se ha llevado a cabo un estudio descriptivo observacional, de corte transversal, a través de la aplicación de los siguientes test autocumplimentados: se pasó la escala NSS (Nurse Stress Scale) adaptación para población española. Fiabilidad 0,84. Se usó la escala Maslach Burnout Inventory General Survey (1996), versión española (ver Salanova et al., 2000). Fiabilidad y consistencia interna (? > 0,70). Cuestionario Ad Hoc de variables Sociodemográficas.

Resultados: Se obtuvo una participación del 89% del personal de la planta de Medicina Interna 8 Norte del HUGC, la muestra estaba compuesta por 12 auxiliares de enfermería y 14 enfermeros. En relación a la escala MBI-General Survey Schaufeli, Leiter, Maslach y Jackson (1996) se han obtenido los siguientes resultados: En la dimensión correspondiente a “eficacia profesional” con una puntuación media de 4,35 observando valores medio-altos. Con respecto a los resultados obtenidos en la dimensión de “agotamiento emocional” hemos obtenido una puntuación de 1,9 de media. En relación a la dimensión de “cinismo” que hace referencia a los valores de “despersonalización” por parte del personal de enfermería, hemos obtenido un valor medio de 0,989, que corresponde a un valor medio-bajo,

Discusión: Ninguno de los participantes expresa puntuaciones extremas dentro de los ítems correspondientes a la “eficacia profesional” por tanto, podemos deducir que ningún profesional ha expresado “deseabilidad social” al rellenar la escala, pero por otro lado no existe una infravaloración del trabajo realizado por los profesionales. E. Por tanto podemos afirmar que existe un nivel medio-bajo de indiferencia y pérdida de interés hacia el trabajo diario. El personal de la planta 8 Norte percibe una ligera disminución de las capacidades para utilizar los recursos necesarios ante situaciones de cansancio emocional en el trabajo diario.

Conclusiones: Los profesionales de enfermería pueden sufrir niveles elevados de estrés, altas cargas de trabajo, ambiente de trabajo inadecuado e insatisfacción profesional que pueden comprometer la seguridad de los pacientes. De nuestro estudio se puede interpretar que las relaciones interpersonales que se establecen entre el profesional y los pacientes, así como las establecidas entre el resto de los profesionales con los que se

interactúa son factores muy poco estresantes y no son observadas como amenazantes o competitivas, de lo cual se deduce un buen ambiente a nivel interpersonal.

0014-2565 / © 2017, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.