Rev Clin Esp. 2017;217(Espec Congr):928

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

# G-048 - METODOLOGÍA LEAN APLICADA A MEDICINA INTERNA

*I. Villar Gómez, A. Garea, G. Barreiro, C. Alonso, A. Alonso, A. Martínez-Berriotxoa y G. Inclan Iribar*

*Medicina Interna. Hospital Universitario Cruces. Barakaldo (Vizcaya).*

## Resumen

*Objetivos:* La metodología Lean es un conjunto de directrices que son utilizadas para la mejora de la organización de los procesos de producción en la industria. En los últimos años, se ha iniciado su aplicación en el ámbito sanitario, para optimizar la los procesos asistenciales en los hospitales, con resultados dispares. En el Servicio de Medicina Interna del Hospital Universitario Cruces se ha detectado un considerable tiempo de espera de los pacientes, tanto para su ingreso desde la Urgencia, como en el momento del alta hospitalaria. Por otra parte y no menos importante, cada vez más hay una falta de comunicación y coordinación entre los diferentes profesionales que integran el equipo de asistencial del paciente (médico, enfermería, auxiliar de enfermería) que puede comprometer la seguridad de los pacientes ingresados. Objetivo: 1. Disminuir el tiempo de espera de los pacientes que se encuentran en Urgencias pendientes de cama para el ingreso en el Servicio de Medicina Interna. 2. Mejorar el proceso del alta hospitalaria. 3. Mejorara la seguridad clínica aumentando la comunicación entre los distintos profesionales que atienden al paciente.

*Material y métodos:* La Unidad de Enfermería del Servicio de Medicina Interna del Hospital de Cruces consta de 40 camas. Para trabajar en el primer objetivo, se ha creado un estándar de pre-alta, que consiste en que, una vez que el médico decide que el paciente va a ser dado de alta al día siguiente, se preparan distintos procesos el día previo al mismo, con lo que el paciente puede abandonar la habitación a tiempo y con la información necesaria. Esto favorece la mayor rapidez del ingreso desde Urgencias y mayor satisfacción de todos los implicados. Para el registro de la actividad se han creado los siguientes indicadores: número de pacientes alta que diariamente han seguido el estándar de pre-alta; Número de ingresos de Urgencias que llegan a planta antes de las 18 horas y los que llegaban antes de las 20 horas. Para trabajar el segundo objetivo; se creó un sistema de reuniones que se celebran antes y después de la visita, a la que acuden médico-enfermera en la previsita y médico-enfermera-auxiliar en la posvisita. Se evalúo el nivel de satisfacción mediante encuesta anónima.

*Resultados:* Se aplicó la metodología en la Unidad del Enfermería desde junio de 2016 hasta mayo de 2017. El 80% de los pacientes que se iban de alta habían seguido la metodología de pre-alta, y el tiempo de espera en Urgencias fue entre 2 y 3 horas menor que antes del proyecto. El 90% de las veces se cumplieron los horarios de reuniones entre los distintos profesionales, con una percepción subjetiva de mejora de las relaciones interpersonales en el Servicio. Tras la aplicación de la metodología 5S en el puesto de enfermería, la reposición de material ha pasado a ser de una vez al día, frente a 3 veces al día, y ha quedado vacío un armario completo.

*Conclusiones:* La aplicación de la metodología Lean es capaz de agilizar el proceso del alta, disminuir el tiempo de espera de los pacientes en Urgencias y mejorar las relaciones de trabajo de los distintos

profesionales que atienden al paciente.

0014-2565 / © 2017, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.