



<https://www.revclinesp.es>

G-001 - INTEGRACIÓN DE LA TELESALUD EN LA ATENCIÓN SANITARIA: GRADO DE ACEPTACIÓN DE PACIENTES A UN SISTEMA DE TELECONSULTA

L. Escobar Curbelo¹ y A. Franco Moreno²

¹Medicina Interna. Grupo Empresarial Marazuela. S.A. Talavera de la Reina (Toledo). ²Medicina Interna. Hospital de Torrejón de Ardoz (Madrid).

Resumen

Objetivos: La telemedicina se muestra efectiva en la atención sanitaria y los pacientes aceptan su uso. La monitorización remota y soporte telefónico para problemas de salud han mostrado una reducción de la hospitalización (en visitas a urgencias, retrasos en la hospitalización, admisión a hospital, duración de estancias hospitalarias), una mejora de la calidad de vida y una reducción de costes. El objetivo de este trabajo es presentar los resultados sobre el grado de aceptación de los pacientes a este sistema de atención sanitaria.

Material y métodos: Se realizó un estudio prospectivo observacional en una muestra de pacientes que respondieron a un cuestionario para evaluar el grado de aceptación a programas de telemedicina. Para ello se dicotomizó la variable: “si su médico le propusiera hacer alguna consulta sobre su salud por videoconferencia, ¿cómo de atractiva vería la propuesta?”. Se consideró un grado de aceptación bajo cuando respondieron nada/poco atractiva, y favorable cuando la respuesta fue algo/bastante o muy atractiva. El período de estudio fue del 1 de junio al 31 de octubre de 2014.

Resultados: Una muestra de 400 pacientes respondió el cuestionario. Al 27,75% de los pacientes encuestados la propuesta les pareció bastante atractiva, y muy atractiva al 14,00% de los pacientes. Las respuestas se muestran en la tabla.

Atracción de los pacientes a la telemedicina

Grado de aceptación	n = 400	%
Nada atractiva	44	11,00
Poco atractiva	61	15,25
Algo atractiva	128	32,00

Bastante atractiva	111	27,75
Muy atractiva	56	14,00

Discusión: Entre las ventajas de la telemedicina se incluye la asistencia a distancia, la cual permite intervenciones como el control domiciliario de pacientes crónicos o la transmisión de datos clínicos desde el domicilio. Nuestros resultados indican que los pacientes perciben un posible beneficio del uso de la telemedicina alcanzado en nuestra muestra un grado de aceptación de más del 70%.

Conclusiones: La transmisión electrónica de la información sobre problemas de salud resulta atractiva para los pacientes.