



## DP-033 - ANÁLISIS DE INGRESO DIRECTO DESDE DOMICILIO EN PACIENTES ATENDIDOS POR ESCP EN UN HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DEL SAS

N. Maya Hamed<sup>1</sup>, P. Balbuena Mora-Figueroa<sup>1</sup>, R. Tinoco Gardón<sup>1</sup>, M. Fernández Ávila<sup>1</sup>, M. de la Hoz Adame<sup>1</sup>, M. Navarrete Rimón<sup>2</sup> y F. Gómez Rodríguez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Medicina Interna; <sup>2</sup>Medicina de Familia. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

### Resumen

**Objetivos:** Actualmente muchos pacientes en situación de terminalidad son atendidos en el domicilio gracias al programa de Cuidados Paliativos. Se han considerado tres indicaciones de ingreso directo desde domicilio: pacientes vulnerables, en situación en últimos días, aquellos que desean, bien ellos o sus familiares que fallezcan en el hospital y claudicación familiar. El objetivo es desarrollar e implantar un circuito de ingreso directo de pacientes terminales en situación de últimos días o claudicación familiar, desde el domicilio hasta la planta de Hospitalización, acortando los tiempos de estancias en urgencias.

**Material y métodos:** Se realizó un estudio descriptivo retrospectivo, cuya unidad de análisis fueron los pacientes incluidos en el programa de Cuidados Paliativos desde marzo 2012/mayo 2015 con uso del circuito. Se consensó con los servicios implicados DCCU, ESCP, Servicios de Urgencias del Hospital, UGC Medicina Interna y EGC, un circuito en el que el Equipo de Soporte coordina telefónicamente los diferentes recursos para el ingreso del paciente.

**Resultados:** El 100% pacientes en situación de últimos días, de ellos el 80% habían expresado deseos de exitus en hospital (PAD) y el 20% ingresaron por claudicación familiar. Los tiempos de espera de la mayoría de los pacientes (85,5%) en Urgencias fue menor a dos horas. En todas las ocasiones dispusieron de habitaciones individuales.

**Discusión:** Consideramos que los servicios de urgencias no es el entorno más adecuado para atender a este tipo de pacientes. Los pacientes que han visitado urgencias según protocolo, se han beneficiado de acortar considerablemente los tiempos de espera, así como las incomodidades que para ellos suponen.

**Conclusiones:** Con el circuito de ingreso directo desde domicilio mediado por el servicio de Cuidados Paliativos, el paciente y su familia reciben una atención más personalizada y perciben un mayor grado de satisfacción en los cuidados prestados.