Rev Clin Esp. 2015;215 (Espec Congr):1418

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-142 - VARIABILIDAD EN FUNCIÓN DE LA EDAD DE LAs EXPECTATIVAS EN LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE QUE ACUDE POR PRIMERA VEZ A CONSULTA

S. Romero Salado, M. Escobar Llompart, J. Piñero Charlo, R. Castilla Ortiz, L. Fernández Ávila, N. Maya Hamed, R. Tinoco Gardón, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

Resumen

Objetivos: Comparar las expectativas que tienen los pacientes mayores a 65 años con respecto a los menores de esa misma edad, que acuden por primera vez a las consultas externas de cardiología en materia de capacidad para iniciar la relación médico-paciente, aptitudes para la comprensión y el entendimiento así como muestras de que el sanitario sea capaz de mantener una conversación agradable, es decir, empatización.

Métodos: Estudio transversal realizado escogiendo una muestra de 37 pacientes que fueron seleccionados al azar, teniendo como nexo su asistencia a las consultas externas de cardiología por primera vez la semana próxima. Las cuestiones que se fueron planteadas previa a acudir a la consulta fueron: ¿cuándo entre en la consulta, que primera reacción del médico espera o desea encontrarse? ¿Cree que el médico sabrá comprender el motivo de sus consulta así como sus necesidades? ¿Cree que podrá mantener una conversación afable? Se les informa de la importancia de que seleccionen libremente sus respuestas y contesten con sinceridad, ya que éstas podrían ayudar de forma ostensible a mejorar la asistencia sanitaria.

Resultados: La media de edad de los pacientes atendidos fue de 58 años. El 55% fueron varones, siendo por tanto el 45% mujeres. Dentro de la muestra de menores de 65 años, el 52% eran pacientes de sexo femenino siendo en la muestra de mayores de 65 años el 44%. Haciendo referencia al inicio de la interacción médico-paciente, el 81% de la totalidad general desearían que el médico les saludase levantándose del asiento y ofreciéndoles la mano, siendo en la muestra de menores de 65 años el 83,7% y en la de mayores el 87,5%. Del total, el 16% prefería que los saludase desde su asiento y al sentarse les diese la mano, siendo los resultados obtenidos según la distinción de edades un 2% superior para los mayores de 65 años. En referencia a la expectativa de capacidad de comprensión y entendimiento de su padecimiento por parte del médico, el 83,7% esperan que así sea. Por edades, los enfermos de menos de 65 años que esperan ser comprendidos constituyen el 83% y en los mayores de esa edad el 80%. Sin embargo, el 81% de los pacientes en general piensan que no podrán mantener una conversación agradable ante la ausencia de empatía por parte del médico siendo el 80% de los pacientes tanto de los menores como de los mayores de 65 años los que creen que no tendrá lugar la conversación de forma afable.

Discusión: El perfil de paciente que acude a las consultas externas de cardiología es tanto un hombre como una mujer de edad media. En ambas muestras de pacientes: mayores y menores de 65 años existe un alto porcentaje de ellos 87,5% y 83, 7% respectivamente, que muestran altas expectativas acerca de la interacción inicial médico-paciente y de la capacidad de comprensión por parte del clínico. No obstante, sus expectativas acerca de la capacidad del médico para empatizar en ambas muestras son de un valor inferior al 20%.

Conclusiones: La mayoría de los paciente que acuden a las consultas externas de cardiología por primera vez independientemente de la edad que tengan, muestran una muy buena predisposición y altas expectativas acerca de la reacción inicial así como de la comprensión y el entendimiento por parte del profesional. Se observa que estas expectativas son ligeramente superiores en la muestra de pacientes con una edad mayor de 65 años. Sin embargo, en cuanto a las expectativas acerca de la capacidad de empatizar por parte del clínico que les atenderá en la próxima semana en la consulta de cardiología, los pacientes están menos confiados, siendo el número de pacientes escépticos acerca de este asunto superior también en el grupo de personas mayores de 65 años.

0014-2565 / © 2015, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.