



## V-108 - PERCEPCIÓN DE LOS PACIENTES DE LAS CAPACIDADES DE LOS INTERNISTAS EN LA MEDICINA PRIVADA

A. Gil Díaz, R. Estévez Domínguez, J. Gil Reyes, R. Daryanani Daryanani

Servicio de Medicina Interna. Clínica de San Roque. S.A. Las Palmas de Gran Canaria.

### Resumen

**Objetivos:** Determinar los conocimientos y la percepción que tienen los pacientes que acuden a consultas de Medicina Interna de una clínica privada sobre la especialidad. Identificar si los pacientes diferencian la Medicina Interna de otras especialidades.

**Métodos:** Se realizó un estudio observacional transversal a 134 pacientes mayores de edad que acudieron a consultas de Medicina Interna de Hospitales San Roque Las Palmas. Los pacientes rellenaron un cuestionario anónimo autoadministrado en la sala de espera previa a la realización de la consulta médica. Respondieron 11 preguntas acerca de su percepción general sobre nuestra especialidad y seleccionaron cuál de las 24 enfermedades, síntomas o competencias clínicas creían que sabe manejar un internista. Se midió el nivel de conocimiento sobre la Medicina Interna y la percepción de confianza hacia el internista en función de las puntuaciones obtenidas. Los resultados se analizaron mediante el programa SPSS 15.0. Se realizó un análisis descriptivo de los resultados y se valoró la relación entre las distintas variables y el buen nivel de conocimiento de la especialidad. La relación entre variables cualitativas se analizó con el test de  $\chi^2$  y se realizó un análisis multivariante mediante regresión logística.

**Resultados:** De los 134 pacientes, 52 (38,8%) eran varones y 82 (61,2%) mujeres. La edad media fue de 56,8 años (DT 15,17) con un rango de 19 a 88 años. El 46,7% de los pacientes tenían estudios universitarios. El 52,7% de los participantes acudieron a la consulta a petición propia y el 20,9% remitidos por otro especialista. Respondieron pacientes desde la primera visita hasta pacientes en seguimiento desde hace 10 años. El promedio de puntuación alcanzada de nivel de conocimiento fue de 5,89 (DT 2,30) con un rango de aciertos de 0 a 11. El 75% de los participantes obtuvo una puntuación inferior a 8 (conocimiento no bueno). El 35,1% de los pacientes confundió al médico internista con el médico de familia, el 42,5% con el médico residente y el 46,3% cree que el internista puede ver niños. No se objetivó relación entre la edad, sexo, motivo de remisión ni tiempo de seguimiento con el nivel de conocimiento de la especialidad. Los pacientes con estudios universitarios se asociaron a alcanzar buen nivel de conocimiento ( $p = 0,008$ ), distinguir del médico de familia ( $p = 0,004$ ) y del médico residente ( $p = 0,010$ ) y a acertar que la medicina interna no es tronco para realizar otras especialidades ( $p > 0,0001$ ), respecto a los pacientes con menor nivel educativo. En cambio, no se encontró asociación con buena confianza para el manejo de síntomas, enfermedades o habilidades clínicas del internista. Los pacientes con buen nivel de conocimiento tuvieron mayor probabilidad de tener buena confianza (83,3%) en las habilidades clínicas del

internista.

Estudios universitarios		
Asociaciones	RR (IC95%)	OR (IC95%)
Buen nivel de conocimiento	2,12 (1,19-3,77)	2,83 (1,29-6,22)
Sabe que M.I. no es tronco de otras especialidades	2,60 (1,51-4,50)	4,05 (1,86-8,82)
Distingue de médico residente	1,46 (1,10-1,95)	2,54 (1,24-5,24)
Distingue de médico de familia	1,54 (1,15-2,05)	2,92 (1,41-6,06)

*Discusión:* Los pacientes que acuden a consultas de Medicina Interna no tienen claro las capacidades de los internistas, sobretodo en qué se diferencian de otras especialidades.

*Conclusiones:* Se debe educar a la población para promover una mejor comprensión de nuestra especialidad.