Rev Clin Esp. 2015;215 (Espec Congr):755

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-144 - ¿SABEN NUESTROS PACIENTES QUIéNES SOMOS Y EN QUé PODEMOS AYUDARLES? DIFERENCIAS ENTRE UN HOSPITAL DE ESPECIALIDADES, UN HOSPITAL COMARCAL Y UN HOSPITAL PRIVADO

E. Sánchez Relinque[1], V. Lechuga Flores[2], F. Ruiz Padilla[3], J. Gil Gazcón[1], M. Nouregine[3], E. AlarconManoja[1], R. Rojas Lorence[1], J. Bianchi Llave[1]

[1]UGC Medicina Interna. Hospital Punta de Europa. Algeciras (Cádiz).[2]UGC Puerto Real. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz). [3]Hospiten Estepona. Hospiten Estepona. Estepona (Málaga).

Resumen

Objetivos: Saber qué es la Medicina Interna (MI) parece crear dudas, imprecisiones, sobre lo que saben o tratan los médicos llamados “internistas”. Es por ello el motivo de esta encuesta; el esclarecer la imagen que tienen nuestros pacientes sobre lo que creen que es la MI.

Métodos: Diseñamos 10 preguntas test sobre el concepto, áreas de conocimiento y áreas asistenciales de MI. El test fue propuesto a 50 pacientes ingresados y a 50 que acudieron al HDPM. Las preguntas test fueron: 1. ¿Qué cree Usted que es la MI? 2. ¿Qué cree Usted que es un médico “internista”? 3. ¿Quién cree Usted que es un médico especialista? 4. ¿Qué cree Usted que sabe el médico internista? 5. ¿Si usted padeciera o padece de varias enfermedades, por ejemplo, es diabético, hipertenso, y tiene colesterol, y padece de los pulmones por culpa del tabaco? ¿qué médico o médicos creen Usted que les puede ayudar más a mejorar su estado de salud? 6. ¿A quién cree Usted que suelen consultar el médico Cardiólogo, Neumólogo, Digestivo, Neurólogo cuando un paciente padece varias enfermedades al mismo tiempo y quieren mejorar su estado general? 7. ¿De qué cree Usted que se encarga el internista? 8. ¿Dónde cree Usted que puede trabajar el internista? 9. ¿Quién cree Usted que es el médico que puede realizar una atención integral sobre las enfermedades que padece o que puede llegar a padecer? 10. Para finalizar, ¿Cómo cree Usted que se forma un internista?

Resultados: Hospital Especialidades: Varones 17 (34%)/mujeres 33 (66%), edad media fue de 69,3 años. 76% (38) contacto previo con M.I., Respuestas correctas según preguntas: 1 (68%); 2 (64%); 3 (68%); 4 (78%); 5 (48%);6 (94%); 7 (32%); 8 (22%); 9 (48%); 10 (60%). Hospital Comarcal: varones 17 (34%)/mujeres 33 (66%), edad media fue de 72,4 años. 85% (40) contacto previo con M.I., Respuestas correctas según preguntas: 1 (70%); 2 (67%); 3 (75%);4 (81%); 5 (50%);6 (94%); 7 (31%); 8 (23%); 9 (51%); 10 (60%). Hospital Privado: Varones 22 (44%)/mujeres 28 (56%), edad media fue de 55,08 años. 78% (39) contacto previo con M.I., Respuestas correctas según preguntas: 1 (96%); 2 (94%); 3 (96%); 4 (98%); 5 (62%);6 (100%); 7 (64%); 8 (32%); 9 (74%); 10 (68%).

Discusión: Referente al concepto de especialidad (test 1, 3 y 10): El Internista es considerado siempre como especialista cuando está en el Privado, no así en los dos públicos donde uno de cada cuatro no lo considera equiparado al resto de las especialidades. En los tres casos los pacientes no tienen claro cómo se forma a un Internista. Área de conocimiento (test 2 y 4): En el Privado casi la totalidad piensan que el médico internista entiende de la mayoría de las enfermedades médicas, no así en los dos públicos, donde piensa que estaría

mejor atendido por otra especialidad. Área asistencial (test 5, 6, 7, 8 y 9): En los tres casos son capaces de identificar el conocimiento integral que posee el internista, aunque bastantes más de la mitad no tienen claro en que aérea asistenciales pueden desarrollar su trabajo, identifican claramente al internista como consultor de otras especialidades pero, mientras que confían en la capacidad resolutiva del internista de consulta en las áreas médicas clásicas (como Neumología, Endocrino o Cardiología o Neurología), no ocurre lo mismo cuando son tratados en la planta.

Conclusiones: En Hospital privado la media de edad es más joven, lo cual podría indicar una visión más positiva de las personas más jóvenes respecto a nuestra especialidad. Las diferentes nacionalidades del Privado también podrían hacer pensar que la Medicina Interna es más conocida en Países como Inglaterra o Alemania que en la propia España.

0014-2565 / © 2015, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.