



<https://www.revclinesp.es>

## V-172 - EL APARENTE ROSTRO FACIAL DE LA MÉDICA, SU ASPECTO, ¿INFLUYE EN NUESTRO PACIENTES? ESTUDIO DESCRIPTIVO EN UN HOSPITAL DEL SSPA

A. Rodríguez Borrell, D. Ramírez Yesa, M. Escobar Llompart, G. Ruiz Villena, L. Fernández Ávila, R. Aranda Blázquez, J. Piñero Charlo, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

### Resumen

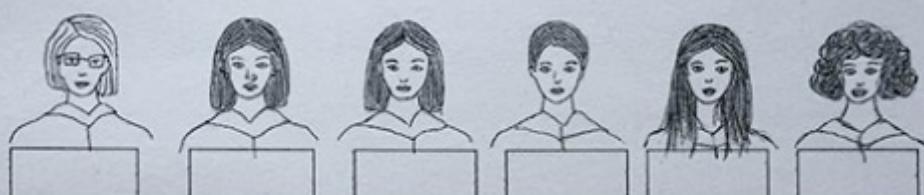
**Objetivos:** Describir el concepto que tienen los pacientes sobre el perfil facial del personal sanitario de sexo femenino.

**Métodos:** Estudio descriptivo para establecer la impresión que tienen los pacientes sobre la imagen facial del personal sanitario de sexo femenino en nuestro hospital. Para tal fin se reparten encuestas anónimas sobre el perfil facial en hombres (fig.).

**Resultados:** Se ha recogido datos de un total de 127 pacientes ingresados en distintos servicios (medicina interna, digestivo, neurología, neumología, ginecología, cardiología, traumatología) en el año 2014, con una edad media de 47,5 años, y de los cuales el 37,79% eran varones, respecto al 62,20% que fueron mujeres. De los seis perfiles faciales a elegir, un 59,84% de los pacientes escogió la cara 4 (médico de pelo corto, aspecto serio, responsable y con gran cuidado higiénico) como aquella que era considerada la más apropiada para el trato con el paciente, de los cuales un 32,89% eran hombres respecto a un 67,10% que eran mujeres. El rostro facial menos agradecido por el paciente fue la cara 2 (mujer con pelo largo y apariencia de inseguridad y duda) con un 21,25%, de los cuales el 40,74% eran hombres respecto a un 59,25% que representaban las mujeres.

**Discusión:** Con los datos obtenidos observamos que los pacientes diagnosticados en nuestro hospital presentaban una edad media 47,5 y optan por un perfil facial de sexo femenino conservador, serio e “higiénico”.

Entre las siguientes opciones ordene del 1 al 6 (1,2,3,4,5,6) según se sienta más identificado (siendo 1 con la imagen de médica con la que más identificado se siente y el 6 con la que menos identificado se siente); en caso de que la imagen de su médica le de igual puede poner 1 en todos los recuadros:



**Conclusiones:** A pesar de pertenecer a una sociedad actualizada y moderna los pacientes de nuestro hospital prefieren que el personal sanitario de sexo femenino presenten un aspecto conservador, cuidado y serio frente

a aquellos que muestran una apariencia más jovial, dubitativo y de aspecto más desaliñado.