



## EA-122 - LA MARCADA IMPORTANCIA DE UNA ADECUADA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN LA EDAD AVANZADA. EXPERIENCIA EN UNA CONSULTA DE PATOLOGÍA RESPIRATORIA DE UN HOSPITAL DEL SAS

J. Piñero Charlo, S. Romero Salado, R. Castilla Ortiz, D. Ramírez Yesa, A. Rodríguez Borrell, N. Maya Hamed, R. Aranda Blázquez, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

### Resumen

**Objetivos:** Evaluar las expectativas de los pacientes mayores de 65 años citados por primera vez en las consultas externas de Neumología en cuanto a la actitud del médico en la asistencia sanitaria, comprensión y empatía con el paciente.

**Métodos:** Estudio descriptivo realizado en una muestra de 28 pacientes de asignación aleatoria, que cumplen como ítems una edad inferior a 65 años y que acuden por primera vez a consultas externas derivados por su MAP. Las cuestiones a analizar son: ¿cuándo entre en la consulta que reacción desearía por parte del médico?. ¿Cree que el médico comprenderá el motivo de la consulta así como su padecimiento? y por último ¿Confía en que empatizará con usted?

**Resultados:** La edad media de los 5 pacientes mayores de 65 años escogidos de una muestra inicial de 28 pacientes fue de 69 años. Todos los pacientes que cumplieron criterio de inclusión, es decir eran mayores de 65 años resultaron varones. En cuanto a la cuestión del saludo inicial por parte del médico, el 100% deseaba que el médico les saludara levantándose del asiento y ofreciéndoles la mano. Sobre la expectativa de comprensión por parte del sanitario del padecimiento, el 100% tenían una opinión favorable al respecto. Y por último un 20% esperaban empatía por parte del sanitario frente al 80% que esperaba lo contrario.

**Discusión:** El estudio demostró que el 100% de los pacientes encuestados que resultaban mayores de 65 años preferían a la hora del acto de inauguración de la relación médico-paciente en las consultas externas de Neumología seleccionados durante un periodo de una semana, preferían que el médico se levantara de su asiento y les ofreciera la mano al saludarles, de igual modo el mismo porcentaje esperaba ser comprendido por parte del médico. Tan sólo un 20% creyó que tendría una conversación agradable con el sanitario, el 80% no esperaba que el médico empatizará con ellos.

**Conclusiones:** La mayoría de los pacientes mayores de 65 años esperan una actitud por parte del sanitario más próxima al paciente, incluyendo un saludo en el que prima la cortesía, la mayoría de los pacientes del estudio esperan que el médico se levante del asiento para saludarlos y les ofrezca la mano. La mayoría de los pacientes mayores de 65 años confían en ser comprendidos por parte del médico. Pero solo un porcentaje relativamente bajo, 20% creen en la capacidad del médico para

empatizar con ellos. Es importante cuidar la relación médico-paciente porque varía la predisposición general de la población ante la atención sanitaria.