



<https://www.revclinesp.es>

EA-101 - EVALUACIÓN DE LAS EXPECTATIVAS DEL PACIENTE MAYOR DE 65 AÑOS QUE ACUDE POR PRIMERA VEZ A CCEE. LA IMPORTANCIA DE UNA ADECUADA COMUNICACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN LA EDAD AVANZADA. EXPERIENCIA DE UN R3 EN UNA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DEL SSPA

S. Romero Salado, N. Maya Hamed, J. Piñero Charlo, R. Aranda Blázquez, A. Rodríguez Borrell, L. Fernández Ávila, R. Tinoco Gardón, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

Resumen

Objetivos: Analizar las expectativas de los pacientes con una edad superior a 65 años que acuden por primera vez a las consultas externas de cardiología en cuanto a la capacidad para iniciar la relación médico-paciente, aptitudes para la conversación y muestras de empatización por parte del profesional.

Métodos: Estudio de prevalencia en el que se ha seleccionado una muestra de 16 pacientes seleccionados aleatoriamente, teniendo éstos en común una edad mayor de 65 años y una cita para acudir a las consultas externas de cardiología por primera vez en la semana. Las preguntas realizadas a los pacientes antes de asistir a la consulta fueron: ¿cuándo entre en la consulta como desearía que la saludase el profesional? ¿Cree que el médico entenderá el motivo de su consulta así como su afección? ¿Cree que mostrará empatía o será agradable? Se hace hincapié en lo importante que es para los profesionales y también para los pacientes que contesten las preguntas verazmente ya que éstas ayudarían a mejorar la asistencia.

Resultados: La edad media de los 16 pacientes mayores de 65 años seleccionados al azar para la realización del cuestionario fue de 71,6 años. El porcentaje de hombres en la muestra fue del 56%. Haciendo referencia a la forma de iniciar la conversación, el 87,5% desearían que el médico les saludase ofreciéndoles la mano al tiempo que se levanta de la silla. Solo el 18,7% siendo en las 3/4 partes pacientes de sexo masculino, preferirían que el sanitario los saludase desde su silla y que al sentarse el paciente, éste les diese la mano. En referencia a la expectativa de comprensión y entendimiento de su afección por parte del médico, el 87,5% esperan que así sea sin diferencia entre ambos sexos. Por otro lado, el 80% de los pacientes piensan que es poco probable que puedan mantener una conversación afable con el médico y que éste se muestre empático.

Discusión: La cifra de pacientes que asiste por primera vez a las consultas externas de cardiología con una edad superior a los 65 años es superior para el sexo masculino. En ambos sexos: femenino (85,7%) y masculino (88,8%) se prefiere que el sanitario inicie la relación médico-paciente levantándose de la silla y saludando extendiendo la mano. Con una cifra inferior y sin que existan diferencias en las preferencias según el sexo del paciente, están aquellos que desean que el médico salude extendiendo la mano estando sentado (15,7%). Hallamos una diferencia de porcentajes entre las expectativas que tiene el paciente antes de acudir a la consulta de cardiología en materia de comprensión y entendimiento (80%) con respecto a las de empatización (21%).

Conclusiones: Gran parte de los pacientes que tienen una edad superior a los 65 años y que acuden por primera vez a las consultas externas de cardiología muestran una actitud muy optimista así como altas expectativas acerca de la educación, comprensión y el entendimiento por parte del médico que les atenderá en las consultas mencionadas, sin que exista una diferencia clara entre los distintos sexos. Sin embargo, las expectativas que tienen los pacientes acerca de que tengan lugar muestras de afecto, afabilidad o amabilidad así como de la capacidad del sanitario de mantener una conversación empática son considerablemente inferiores, sin que se hallen diferencias llamativas entre ambos sexos.