Rev Clin Esp. 2014;214 (Espec Congr):1283

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-179. - VARIABILIDAD SEGÚN EL SEXO EN LA COMUNICACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN EL HOSPITAL DE DÍA DE MEDICINA INTERNA

M. Escobar Llompart, J. Piñero Charlo, A. Rodríguez Borrell, E. Sánchez Relinque, L. Fernández Ávila, G. Ruiz Villena, R. Tinoco Gardón, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real. Cádiz.

Resumen

Objetivos: Señalar diferencias intersexuales en la comunicación médico-paciente (CMP) en el Hospital de día de Medicina Interna (HDMI).

Métodos: Estudio de transversal en el que se seleccionaron aleatoriamente 50 pacientes que acudieron en una semana al HDMI (32 mujeres y 18 hombres) para realizar una encuesta telefónica. En dicha encuesta se preguntó por el nombre del facultativo que les atendió, el diagnóstico que recibió y el tratamiento que se pautó, finalizando con una valoración personal en una escala de 5 valores. Se les permitió consultar el informe médico para contestar a las preguntas realizadas.

Resultados: La edad media de las mujeres fue de 63,4 años frente a 40,65 en los hombres. El 100% de los hombres recordaron el nombre del médico que les asistió, siendo este porcentaje en las mujeres de 93%. Por otro lado, solo un 66% de los varones conocían el plan terapéutico pautado frente al 81% de las mujeres. En cuanto al diagnóstico realizado, las respuestas acertadas fueron un 77% en los varones y un 71% en las mujeres. Por último, la valoración general de la asistencia recibida otorgó un resultado medio de 3 en ambos sexos (sobre una escala de 5).

Discusión: Según los datos obtenidos la edad media de las mujeres que acuden a CCEE de MI es superior a la de los hombres (63,4 frente a 40,6) y ambos quedan igualmente satisfechos con la atención recibida (3 sobre una escala de 5). La CMP parece funcionar mejor con las mujeres en lo correspondiente al tratamiento (un 15% más de respuestas acertadas) aunque sin embargo los hombres tienden a recordar mejor el diagnóstico y el nombre del profesional que les atendió (un 6% y un 7% más de respuestas correctas, respectivamente).

Conclusiones: Del estudio se extrae que no hay diferencias importantes entre sexos a la hora de entender el diagnóstico (solo un 6% mejor en varones) o de recordar el nombre del médico (7% mejor en hombres). Sin embargo parece haber una diferencia de mayor entidad entre sexos en la comprensión del tratamiento pautado (15% peor en hombres). La valoración de la asistencia recibida fue exactamente igual en hombres que en mujeres. Creemos que sería conveniente aumentar el grado de comprensión del tratamiento pautado en varones que acuden al HDMI. La formación del internista debe incluir habilidades en comunicación para una adecuada optimizaron del acto médico.

0014-2565 / © 2014, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.