



## V-197. - ¿QUÉ SABEN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A UN HOSPITAL POLIVALENTE MÉDICO? ¿REALMENTE CONOCEN QUÉ TIPO DE ESPECIALISTAS SOMOS Y EN QUÉ PODEMOS AYUDARLES?

E. Sánchez Relinque, M. Guzmán García, M. Escobar Llompart, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real. Cádiz.

### Resumen

**Objetivos:** Qué es la Medicina Interna (MI) parece crear dudas, imprecisiones, sobre lo que saben o tratan los médicos llamados “internistas”. Es por ello el motivo de esta encuesta; el esclarecer la imagen que tienen nuestros pacientes sobre lo que creen que es la MI, pero en un ámbito muy concreto, el del Hospital Polivalente Médico (HDPM).

**Métodos:** En base al programa formativo de MI publicado por el Ministerio de Sanidad y Consumo en el BOE nº 33 (7 de febrero de 2007) diseñamos 10 preguntas test sobre el concepto, áreas de conocimiento y áreas asistenciales de MI. El test fue propuesto a 50 pacientes que acudieron al HDPM. Formulario de preguntas test: 1. ¿Qué cree Usted que es la MI? 2. ¿Qué cree Usted que es un médico “internista”? 3. ¿Quién cree Usted que es un médico especialista? 4. ¿Qué cree Usted que sabe el médico internista? 5. ¿Si usted padeciera o padece de varias enfermedades, por ejemplo, es diabético, hipertenso, y tiene colesterol, y padece de los pulmones por culpa del tabaco? ¿qué médico o médicos creen Usted que les puede ayudar más a mejorar su estado de salud? 6. ¿A quién cree Usted que suelen consultar el médico cardiólogo, neumólogo, digestivo, neurólogo cuando un paciente padece varias enfermedades al mismo tiempo y quieren mejorar su estado general? 7. ¿De qué cree Usted que se encarga el internista? 8. ¿Dónde cree Usted que puede trabajar el internista? 9. ¿Quién cree Usted que es el médico que puede realizar una atención integral sobre las enfermedades que padece o que puede llegar a padecer? 10. Para finalizar, ¿Cómo cree Usted que se forma un internista?

**Resultados:** Se realizaron 50 encuestas: pacientes 49 (98%)/familiar 1 (2%). Sexo: varones 24 (48%)/mujeres 26 (52%), edad media fue de 55,08 años. 78% (39) contacto previo con M.I., Respuestas correctas según preguntas: 1 (96%); 2 (94%); 3 (96%); 4 (98%); 5 (62%); 6 (100%); 7 (64%); 8 (32%); 9 (74%); 10 (68%).

**Discusión:** Referente al concepto de especialidad (test 1,3 y 10): Prácticamente todos los pacientes reconocen la medicina interna como especialidad médica pero no saben cómo se forma el internista en un 32% de los casos, aunque esto también ocurre al preguntar por la formación de otras especialidades. Área de conocimiento (test 2 y 4): el 94% piensan que el médico internista entiende de la mayoría de las enfermedades médicas. Área asistencial (test 5, 6, 7, 8 y 9): son capaces de identificar el conocimiento integral que posee el internista, aunque bastantes más de la mitad no

tienen claro en que área asistenciales pueden desarrollar su trabajo, identifican claramente al internista como consultor de otras especialidades (100%) y confían en la capacidad resolutoria del internista en las áreas médicas clásicas (como Neumología, Endocrinología o Cardiología o Neurología).

*Conclusiones:* Queríamos saber qué impresión tenían esos pacientes que derivan desde atención primaria, urgencias o especialidades sobre los internistas que allí les atienden, si iban porque por demora u otros motivos no podían ir a otra especialidad. Los resultados son alentadores, los pacientes confían en los internistas, están convencidos de que tienen los conocimientos suficientes para resolver su patología. Saben que áreas de conocimientos tenemos, aunque en el área asistencial se confunden y nos ubican de forma subóptima y sectorial ej: solo en consultas hospital, podríamos en planta...). La relación médico-paciente está basada en la confianza, y en estos tiempos donde otras especialidades han acaparado gran parte de la opinión pública, es muy gratificante que un área como HDPM, un área fundamentalmente diagnóstica, los pacientes entiendan que los internistas están capacitados para ayudarles. Debemos por tanto potenciar la expansión de nuestra especialidad en esta área, sabiendo que contamos con el apoyo de nuestros pacientes y que en este caso la optimización de recursos va ligada a la mejora asistencial de nuestros enfermos.