



V-221. - ¿CREEN LOS FACULTATIVOS QUE LA ASISTENCIA EN PACIENTES EN AISLAMIENTO ES DIFERENTE CON RESPECTO A LOS QUE NO LO ESTÁN?

M. Molina Morales¹, G. Lara Martínez², A. González Rodríguez¹, M. Álvarez de Ospina¹, J. de Gea García¹, N. Llamas Fernández¹, J.A. García Olivas¹

¹Servicio de Medicina Intensiva, ²Servicio de Medicina Interna. Hospital Rafael Méndez. Lorca. Murcia.

Resumen

Objetivos: Es posible apreciar que los pacientes en aislamiento reciben una atención deficiente en comparación con aquellos que no están sometidos a las mismas medidas. Nuestro objetivo fue estudiar la percepción de los médicos en la calidad de la atención recibida por los pacientes en situación de aislamiento.

Métodos: Se facilitó una encuesta no validada a los facultativos del Hospital Rafael Méndez (Lorca) que atienden a pacientes con patologías que pueden requerir aislamiento. La participación fue voluntaria. La encuesta constaba de 30 preguntas con escala Likert con 5 niveles de respuesta sobre la calidad percibida, realizándose posteriormente un análisis y evaluación de los resultados.

Resultados: Se obtuvieron 30 encuestas de médicos de los servicios de urgencias (35%), Medicina interna (45%) y UCI (20%). La mediana de edad de participación fue de 39 años (RIC: 33-40) y hubo un 56,5% de mujeres. El 44% de los facultativos opinan que al paciente aislado siempre se le realizaba el tratamiento adecuado no habiendo ninguna discriminación. Un 69% considera que nunca/casi nunca se realizaban menos pruebas de las necesarias para el diagnóstico aunque un 39% consideraba que existe un retraso en el tiempo de realización. El 100% de los facultativos pensaba que nunca se retrasaba la atención en una situación de urgencia y sólo un 13,8% consideraba que recibe menos cuidados de enfermería de los necesarios. Finalmente, un 87% de los facultativos pensaba que la comunicación con los familiares es igual que la de los pacientes no aislados.

Conclusiones: Los facultativos consideran que no existen diferencias en la asistencia en los pacientes aislados con respecto a los que no lo están.