



V-178. - COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONAL MÉDICO Y PACIENTES DE SEXO FEMENINO EN EL HOSPITAL DE DÍA DE MEDICINA INTERNA

J. Piñero Charlo, S. Romero Salado, A. Rodríguez Borrell, M. Guzmán García, G. Ruiz Villena, R. Aranda Blázquez, E. Sánchez Relinque, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real. Cádiz.

Resumen

Objetivos: Juzgar la calidad de la comunicación médico-paciente (CMP) en el Hospital de día de Medicina Interna (HDMI) e identificar posibles fallos en la misma.

Métodos: Este estudio observacional se ha realizado eligiendo de manera aleatoria a 32 mujeres de las que acudieron en una semana al HDMI. Se les realizó una encuesta preguntando a cerca del conocimiento que tenían sobre la sospecha diagnóstica, el plan terapéutico, el nombre del médico que les atendió y la calificación personal que pondrían a la atención recibida (en una escala sobre 5). En caso de que tuviesen informe médico escrito se les permitió consultar el mismo.

Resultados: 63,4 años fue la edad media de las mujeres que se seleccionaron aleatoriamente para el estudio. Un 93,75% de las encuestadas fueron capaces de decir el nombre del docente que las atendió, un 71% respondió cuando se le preguntó por diagnóstico realizado y un 81% conocían el plan terapéutico indicado. En cuanto a la estimación personal de la atención recibida, la media de los datos obtenidos se encuentra en 3 sobre 5 (correspondiendo a una atención dentro de la normalidad).

Discusión: Según el estudio realizado, el perfil habitual de mujer que acude al HDMI es el de una persona de edad cercana a seis décadas (63,4 años) que es atendida de manera estándar: dentro de la normalidad según la opinión de las pacientes. La comprensión de los hallazgos diagnósticos y del plan de actuación fue mediocre (71% y 81% respectivamente) y la gran mayoría fueron capaces de recordar el nombre del profesional que les atendió (93%).

Conclusiones: Según los datos obtenidos, la valoración de la asistencia médica por mujeres que acuden al HDMI está exactamente en el valor central de la escala (3 sobre 5), correspondiendo con una atención dentro de la normalidad (ni buena ni mala). La comprensión del diagnóstico y tratamiento fue escasa (71% y 81% respectivamente) y la gran mayoría recordó el nombre del médico que les asistió (93%). Hemos observado que aunque la comprensión del diagnóstico y del plan terapéutico no es alta, la valoración de la atención recibida se encuentra dentro de lo que se considera como normal, aunque se debe de mejorar la comunicación medico paciente y la base del adecuado acto médico.