



V-172. - CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN MÉDICA CON PACIENTES DEL SEXO FEMENINO QUE ACUDEN A CONSULTAS EXTERNAS DE MEDICINA INTERNA

S. Romero Salado, J. Piñero Charlo, A. Rodríguez Borrell, G. Ruiz Villena, L. Fernández Ávila, R. Tinoco Gardón, E. Sánchez Relinque, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real. Cádiz.

Resumen

Objetivos: Registrar la calidad de la atención médica ofrecida a mujeres que acuden a consultas externas (CCEE) de Medicina interna (MI) para así poder señalar posibles aspectos mejorables.

Métodos: Este estudio observacional se ha realizado eligiendo de manera aleatoria a 27 mujeres de las que acudieron en una semana a CCEE de MI. Se les realizó una encuesta preguntando a cerca del conocimiento que tenían sobre la sospecha diagnóstica, el plan terapéutico, el nombre del médico que les atendió y la calificación personal que pondrían a la atención recibida (en una escala sobre 5). En caso de que tuviesen informe médico escrito se les permitió consultar el mismo.

Resultados: 57,2 años fue la edad media de las mujeres que se seleccionaron aleatoriamente para el estudio. Un 92% de las encuestadas fueron capaces de decir el nombre del docente que las atendió, un 96% respondió cuando se le preguntó por diagnóstico realizado y un 96% conocían el plan terapéutico indicado. En cuanto a la estimación personal de la atención recibida, la media de los datos obtenidos se encuentra en 3,03 sobre 5 (correspondiendo a una atención dentro de la normalidad).

Discusión: Según el estudio realizado, el perfil habitual de mujer que acude a CCEE de MI es el de una persona de edad cercana a seis décadas (57,2 años) que es atendida de manera estándar, dentro de la normalidad según la opinión de las pacientes. La comprensión de los hallazgos diagnósticos y del plan de actuación fue excelente (96% para ambos) y la gran mayoría fueron capaces de recordar el nombre del profesional que les atendió (92%).

Conclusiones: Según los datos obtenidos, la valoración de la asistencia médica por mujeres que acuden a CCEE de MI está muy cercana al valor central de la escala (3,03 sobre 5), correspondiendo con una atención dentro de la normalidad (ni buena ni mala). La comprensión del diagnóstico y tratamiento fue muy alta (96% en ambos casos) y la gran mayoría recordó el nombre del médico que les asistió (92%). Así pues no se observan claras áreas de mejora en lo respectivo a la comprensión por parte del paciente del acto médico, pero sí se observa que la valoración de la misma no es estrictamente positiva (ni tampoco negativa, suele ser neutra). La labor del internista debe incluir habilidades en transmisión de la información.