



## G-46. - VARIABILIDAD SEGÚN SEXO EN LA COMUNICACIÓN MÉDICO-PACIENTE EN LAS CONSULTAS EXTERNAS DE MEDICINA INTERNA

J. Piñero Charlo, M. Escobar Llompart, D. Ramírez Yesa, R. Aranda Blázquez, E. Sánchez Relinque, M. Guzmán García, L. Fernández Ávila, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario de Puerto Real. Puerto Real. Cádiz.

### Resumen

**Objetivos:** Valorar las diferencias dependientes del sexo en la comunicación médico-paciente (CMP) en las consultas externas (CCEE) de Medicina Interna (MI).

**Métodos:** Estudio de corte en el que se seleccionaron aleatoriamente 50 pacientes que acudieron en una semana a CCEE de Medicina Interna (27 mujeres y 23 hombres) para realizar una encuesta telefónica. En dicha encuesta se preguntó por el nombre del facultativo que les atendió, el diagnóstico que recibió y el tratamiento que se pautó, finalizando con una valoración personal en una escala de 5 valores. Se les permitió consultar el informe médico para contestar a las preguntas realizadas.

**Resultados:** La edad media de las mujeres fue de 57,2 años frente a 51,3 en los hombres. El 100% de los hombres recordaron el nombre del médico que les asistió, siendo este porcentaje en las mujeres de 92%. Por otro lado, solo un 82% de los varones conocían el diagnóstico realizado frente al 96% de las mujeres. En cuanto al tratamiento pautado, las respuestas acertadas fueron un 91% en los varones y un 96% en las mujeres. Por último, la valoración general de la asistencia recibida otorgó un resultado medio de 3 en hombres y 3,03 en mujeres (sobre una escala de 5).

**Discusión:** Según los datos obtenidos la edad media de las mujeres que acuden a CCEE de MI es superior a la de los hombres (57,2 frente a 51,3) y estas quedan muy ligeramente más satisfechas que los hombres con la atención recibida (3,03 frente a 3, sobre una escala de 5). La CMP parece funcionar mejor con las mujeres en lo correspondiente al diagnóstico y tratamiento (un 14% y un 5% más de respuestas acertadas, respectivamente) aunque sin embargo los hombres tienden a recordar mejor el nombre del profesional que les atendió (respuesta correcta en el 100% de los varones frente al 92% de las mujeres).

**Conclusiones:** Del estudio se extrae que no hay diferencias importantes entre sexos a la hora de entender el tratamiento (solo un 5% mejor en mujeres) o de recordar el nombre del médico (8% mejor en hombres). Sin embargo parece haber una diferencia de mayor entidad en la comprensión del diagnóstico en hombres con respecto a mujeres (14% peor en hombres). La valoración de la asistencia recibida fue prácticamente igual en hombres que en mujeres. Así pues, concluimos que sería conveniente aumentar el grado de comprensión del diagnóstico realizado (o sospecha diagnóstica) en varones que acuden a CCEE de MI, mediante un optimizaron en las habilidades de

comunicación por el internista.