



<https://www.revclinesp.es>

## G-17. - IMPLANTACIÓN DE CONSULTA NO PRESENCIAL EN MEDICINA INTERNA EN EL PRIMER AÑO DE EXPERIENCIA

*I. Poquet Catalá, M. Llopis Sanchis, M. Bourguet, S. Cioaia, A. Ventura Esteve, C. Tornero Estébanez*

*Servicio de Medicina Interna. Hospital Francesc de Borja. Gandía. Valencia.*

### Resumen

**Objetivos:** En el servicio de Medicina Interna del Hospital Francesc de Borja de Gandía se inició a finales del 2012 el sistema de consulta no presencial, que permite revisar las propuestas realizadas desde Atención Primaria (AP) a través de la historia informatizada (Abucasis y SIA) y aceptarlas, responderlas o rechazarlas. Describir nuestra experiencia en el primer año de funcionamiento así como su conocimiento y aceptación por AP.

**Métodos:** Se revisan las interconsultas valoradas durante el año 2013, analizando las que fueron resueltas de manera no presencial. En mayo del 2014 se pasó una encuesta de satisfacción a un grupo seleccionado de forma aleatoria de médicos de AP para valorar el grado de conocimiento, uso y aceptación de esta consulta.

**Resultados:** De las 1.124 interconsultas realizadas, 134 (11,92%) fueron resueltas de manera no presencial. De ellas el 45% fueron derivadas a otras especialidades, el 20,89% fueron valoraciones de visados, un 12,68% fueron resueltas directamente de manera offline (recomendaciones de tratamiento de enfermedades concretas, consejo genético y actitud ante resultados analíticos radiológicos o de PPD) y en el 20,89% se rechazaron por consultas dobles, pacientes ya estudiados o solicitud de más información. Entre los 27 facultativos entrevistados el 44,4% conocía el funcionamiento del sistema con una valoración media de 8/10 y de ellos el 66,66% lo utilizaban de forma proactiva.

**Conclusiones:** El sistema de consulta no presencial permite reducir interconsultas innecesarias o resolverlas de forma offline sin necesidad de trasladar a un paciente, lo que en nuestra experiencia ha sido aplicable en 12% en su primer año de funcionamiento. Pese a que se realizaron reuniones informativas en los centros de salud y con los coordinadores, el grado de desconocimiento es alto probablemente por la rotación del personal, pero entre los conocedores existe un elevado grado de utilización y aceptación. Destacamos que la consulta no presencial ha permitido evitar más del 10% de las interconsultas derivadas a Medicina interna y es valorada muy positivamente por los médicos de AP.