



## V-185 - SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DE ALBACETE

L. Camarena, F. Medrano, S. Guillén e Y. Rodríguez

Medicina Interna. Complejo Hospitalario Universitario de Albacete. Albacete.

### Resumen

**Objetivos:** Conocer el grado de desgaste profesional, tanto en personal médico como enfermería, en el Servicio de Medicina Interna de un hospital terciario.

**Material y métodos:** Se ha utilizado la adaptación al castellano de la Maslach Burnout Inventory (MBI) en una muestra de personal sanitario del Servicio de Medicina Interna, incluyendo tanto a médicos adjuntos y residentes como al personal de enfermería y auxiliares. La encuesta consta de 22 preguntas y valora tres dimensiones del síndrome de desgaste profesional: agotamiento emocional (9 preguntas), despersonalización (5 preguntas) y realización personal en el trabajo (8 preguntas). En la encuesta original todas las preguntas tienen 7 posibles respuestas: nunca, pocas veces al año, una vez al mes o menos, pocas veces al mes, una vez a la semana, pocas veces a la semana y todos los días. Según la respuesta se asigna una puntuación de 0-6. En nuestro caso se ha utilizado una versión con cinco respuestas posibles (nunca, alguna vez al año, alguna vez al mes, alguna vez a la semana y todos los días), asignando una puntuación media a alguna vez al año (1,5) y alguna vez a la semana (4,5). En cada dimensión se suman las puntuaciones, que finalmente categorizan la presencia de desgaste profesional según el riesgo (tabla). Presencia de síndrome de desgaste profesional cuando la puntuación de las tres dimensiones ha sido de nivel alto.

**Resultados:** Se recogieron un total de 53 encuestas, 29 de personal sanitario no médico y 24 de médicos. Tasa de respuesta general del 85%. Síndrome de desgaste profesional presente en 4 encuestados (7,5%). De ellos, mayor frecuencia en médicos (12,5%) que en personal no médico (3%). En el caso de los médicos son adjuntos y del personal no médico, una enfermera. No hemos encontrado ningún caso en auxiliares ni en residentes. Agotamiento emocional: 8 enfermeras (27,5%) y 7 médicos (29%), solo un residente, tenían un nivel alto. Despersonalización: 6 enfermeras (21%), de entre ellas 1 auxiliar, y 8 médicos (33%), tres de ellos residentes, tenían nivel alto. Realización personal en el trabajo: 11 enfermeras (38%), de entre ellos 1 auxiliar, y 8 médicos (33%), solo un residente, tenían un nivel alto. Hemos considerado válidas todas las encuestas, aunque en 6 de las realizadas por personal sanitario no médico y en 4 de los médicos no registraron el cargo que ostentaban. Todos los encuestados tienen actividad directa con los pacientes. No hemos solicitado otras características (sexo, edad, tiempo trabajando, responsabilidad sobre dirección de equipos, situación laboral, trabajo en turnos, guardias, toma de fármacos, etc) que resultan ser interesantes pero que dada la población a estudio no hubieran permitido mantener la confidencialidad durante la realización del mismo.

## Puntuación desgaste profesional

Nivel de riesgo de síndrome de burnout	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Bajo	$\leq 18$	$\leq 5$	$\geq 40$
Medio	19,26	6-9	34-39
Alto	$\geq 27$	$\geq 10$	$< 33$

*Conclusiones:* En 1 de cada 3 médicos de nuestro Servicio existen alteraciones importantes relacionadas con el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal en el trabajo, especialmente en médicos adjuntos. Esto ocurre en un porcentaje mayor que en el personal no médico, excepto en la realización personal en el trabajo donde en el personal no médico se obtienen peores resultados.