Rev Clin Esp. 2018;218(Espec Congr):1323

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-118 - ¿SABEN LOS PACIENTES INGRESADOS A CARGO DE MEDICINA INTERNA QUÉ ES UN INTERNISTA?

A. Sancha Lloret, J. Pérez Serrano, J. Oliver Ortega, M. Molina Báez y M. Berniz Godia

Medicina Interna. Hospital Universitario de la Princesa. Madrid.

Resumen

Objetivos: Conocer la opinión/conocimiento que los pacientes ingresados a cargo de nuestro servicio de Medicina Interna (MIR) (o sus cuidadores principales) tienen acerca de nuestra especialidad y los médicos que nos dedicamos a ella.

Material y métodos: Seleccionamos una muestra de pacientes ingresados a cargo de nuestro servicio con función cognitiva adecuada, o en su defecto a su cuidador principal, que les permitiera responder a un cuestionario de preguntas cerradas y una única pregunta abierta. Las preguntas cerradas que se formularon en la encuesta fueron: 1. ¿Sabe usted en qué servicio está ingresado? 2. ¿Sabe qué es un internista? 3. ¿Considera al internista como un especialista? 4. ¿Considera que el internista valora al paciente en su conjunto? 5. ¿Ha estado ingresado anteriormente en otro servicio? 6. ¿Considera la atención que ha recibido en MIR mejor que en otras especialidades? 7. ¿Ha tenido ingresos previos en MIR? 8. ¿Acude usted a consultas de diferentes especialistas? 9. ¿Preferiría acudir a un solo especialista? 10. ¿Cree que se repiten los cuidados que recibe? 11. ¿Considera que hay diferencias entre los enfoques de los distintos especialistas que le atienden? La pregunta abierta era: “Explique qué es para usted un internista”. Variables recogidas: sexo, edad, nivel de estudios, ingresos previos en un servicio de MIR y seguimiento en consultas de MIR. Los datos se introdujeron en una tabla de Excel, obteniendo mediante dicho programa informático los estadísticos descriptivos.

Resultados: Se realizaron 40 cuestionarios: nº de pacientes 31 (77,5%)/nº de cuidadores principales 9 (22,5%). Sexo: de los pacientes 12 eran hombres (30%) y 28 mujeres (70%); de los cuidadores principales 2 (22%) eran hombres y 7 (78%) eran mujeres. La edad media de los pacientes era de 80,52 años, mientras que la de los cuidadores era de 70,77 años. Un 52,5% de los pacientes presentaba ingresos previos en MIR y un 27,5% eran seguidos en consultas de MIR. El porcentaje de encuestados sin estudios era del 20% (8 sujetos), con estudios primarios un 27,5% (11 sujetos), con estudios secundarios un 35% (14 sujetos) y con estudios superiores un 17,5% (7 sujetos). Las respuestas abiertas se han transcrito de manera literal en el artículo. Las respuestas tanto de pacientes como de cuidadores principales se muestran en las imágenes.

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
% si	38,7	54,8	58,1	64,5	80,6	25,8	41,9	25,8	25,8	9,7	38,7
% no	58,1	41,9	32,3	6,5	16,1	32,3	51,6	35,5	29	64,5	29
% NS/NC	3,2	3,2	9,7	29	3,2	41,9	6,5	38,7	25,2	25,8	32,3

NS/NC: no sabe no contesta

Tabla 1. *Tabla de respuestas de los pacientes.*

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
% si	66,7	77,8	66,7	77,8	88,9	44,4	55,6	44,4	33,3	11,1	55,6
% no	33,3	22,2	11,1	-	11,1	44,4	33,3	44,4	55,6	77,8	33,3
% NS/NC	-	-	22,2	22,2	-	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1

NS/NC: no sabe no contesta

Tabla 2. *Tabla de respuesta de los cuidadores.*

Discusión: Atendiendo al bajo porcentaje de respuestas afirmativas a las preguntas 1, 2 y 3, interpretamos que los pacientes ingresados a nuestro cargo desconocen tanto la especialidad como el papel del internista. A pesar de que podría parecer que el número de ingresos previos en Medicina Interna podría haber tenido cierta influencia en el grado de conocimiento que poseen los pacientes acerca de nuestra especialidad, nuestros datos no concluyen en esa dirección. Por otra parte, a juzgar por los resultados, los pacientes no destacarían la atención recibida en Medicina Interna frente a la recibida en otros servicios, ni consideran que sus cuidados se repitan o que existan diferencias entre los enfoques de distintos especialistas.

Conclusiones: La mayoría de los pacientes ingresados a cargo de MIR desconocen tanto el papel de la especialidad dentro del sistema sanitario como la labor del internista. De los resultados obtenidos se puede inferir la necesidad de explicar a los pacientes/cuidadores en qué consiste la especialidad y la labor que realiza el internista.

0014-2565 / © 2018, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.