



## V-206 - CONOCIMIENTO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE LOS RESIDENTES RECIÉN ACOGIDOS

I. González Anglada, H. Martín Álvarez, N. Schoebel, C. Garmendia Fernández, C. Guijarro Herráiz, M. Ruiz Muñoz, J. Losa y S. Sánchez de la Torre

Medicina Interna. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Alcorcón (Madrid).

### Resumen

**Objetivos:** La seguridad del paciente se ha introducido como competencia transversal en la formación de los residentes de muchos países de nuestro entorno. Desde 2011 la OMS recomienda introducirla en los planes de estudio de los grados sanitarios. Valorar los conocimientos de seguridad del paciente que los residentes de primer año tienen al incorporarse al hospital y que proceden de la formación durante el grado.

**Material y métodos:** El Hospital Universitario Fundación Alcorcón forma residentes desde el año 2001 y recibe médicos, enfermeras, farmacéuticos, biólogos y químicos. En mayo de 2017 se han incorporado 53 nuevos residentes 43 médicos, 7 enfermeros, 2 farmacéuticos y 1 biólogo. En el curso de acogida se realiza una encuesta para valorar los conocimientos que tienen en seguridad del paciente. Este cuestionario contenía 21 ítems y fue validado en un estudio previo y se consideró que puntuaciones iguales o superiores a 4 puntos denotaban que tenían una buena adquisición de la competencia en seguridad del paciente. Además respondieron a un test de conocimiento de 5 preguntas, de 5 opciones de respuesta, valorando con un punto cada acierto a la hora de diferenciar entre incidente, negligencia y eventos adversos (EA), causas y consecuencia más frecuentes de los EA.

**Resultados:** Contestaron 33 residentes. Un 55% tuvieron 4 o más puntos en el test. Las preguntas relacionadas con la franqueza en la comunicación con los pacientes tuvieron un peor resultado, mientras que las relacionadas con la comprensión del factor humano en la génesis de los eventos adversos las que mejor. El resultado global del test mostró un 3,4 con tan solo un 7% de residentes con más de 4 puntos de media. En cuanto a las preguntas de conocimientos en seguridad la puntuación media fue de 3,45 puntos, esto es el equivalente a un notable, 55,2% de los residentes tuvieron 4 o más preguntas correctamente respondidas. La pregunta peor contestada fue dónde hay más eventos adversos y la mejor la definición de negligencia.

#### Conocimiento seguridad del paciente

	Media	DE
Franqueza en la comunicación con pacientes	3,04	0,66
Actitud proactiva para identificar riesgos	3,66	0,81
Conciencia de la frecuencia de errores	3,18	1,1

Conciencia de la frecuencia de errores	3,74	0,64
Complejidad del sistema como causa de errores	3,40	0,41
Resultado del test	3,40	0,46

*Discusión:* Los residentes encuestados recibieron información en el grado que no ha sido suficiente en el 45% para contestar correctamente a las preguntas teóricas. Reciben una información más completa sobre el factor humano como origen de ES y cómo evitar los riesgos más frecuentes. También se les explica de forma más insistente la importancia de la higiene de manos y el uso de protocolos, pero mal cómo manejar los sentimientos en caso de un error. En resumen casi la mitad de los residentes recién llegados al hospital tienen insuficiente conocimiento teórico sobre seguridad.