



## V-077 - ANÁLISIS DE LAS INTERCONSULTAS HOSPITALARIAS SOLICITADAS A UN SERVICIO DE MEDICINA INTERNA EN UN AÑO

M. Salguero Cámara<sup>1</sup>, I. Poyato Ayuso<sup>1</sup>, R. Martín Navarro<sup>1</sup>, A. Gil Morillas<sup>1</sup>, R. García Jiménez<sup>1</sup>, A. Arroyo Nieto<sup>1</sup> y C. Rosa Garrido<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Medicina Interna, <sup>2</sup>Unidad de Investigación- FIBAO. Complejo Hospitalario de Jaén. Jaén.

### Resumen

**Objetivos:** Las interconsultas (IC) son una parte importante del trabajo habitual en los Servicios de Medicina Interna. Nuestro objetivo es describir las características de las IC y valorar la carga de trabajo que supone.

**Material y métodos:** Estudio observacional, descriptivo y retrospectivo que recoge las IC recibidas por el Servicio de Medicina Interna (MI) desde abril de 2017 hasta marzo de 2018, en el Hospital Neurotraumatológico del Complejo Hospitalario de Jaén. Las especialidades que se atienden en este hospital son: Traumatología, Neurocirugía, Otorrinolaringología, Maxilofacial y Psiquiatría. El modelo de asistencia es IC a demanda. El servicio mantiene un Internista en horario de mañana, con dedicación exclusiva a la resolución de IC. La asistencia incluye la valoración inicial y el seguimiento hasta que finaliza el proceso que generó la IC. El Hospital dispone de 180 camas y atiende una población de 254.562 habitantes, además de ser Hospital de referencia de la provincia de Jaén. Incluimos las IC recibidas durante el horario de mañana y las que hace el equipo de guardia de Medicina Interna que precisan de seguimiento posterior.

**Resultados:** En el periodo estudiado se recibieron 621 IC, 366 fueron mujeres (59%) y 255 varones (41%). Los pacientes valorados tienen una edad comprendida entre 15 y 99 años, con una media de edad de 70,7 años. La edad media según el servicio de ingreso del paciente es la siguiente: Traumatología 78,19 años, Medicina Interna 72 años, Neurocirugía 66,3 años, Otorrinolaringología y Maxilofacial 60,5 años y Psiquiatría 55 años. Traumatología es el servicio que más interconsultas genera con un 52,53%, siendo la distribución de IC según las diferentes especialidades la siguiente: 19,87% Neurocirugía, 11,11% Psiquiatría, 7,74% Medicina Interna, 6,9% Otorrinolaringología y por último Maxilofacial con un 1,85%. El tiempo medio de seguimiento es de 11,85 días. Se siguen una media de 12,6 pacientes diarios, con 3,4 IC nuevas de media al día. La fractura de cadera es el motivo de ingreso más frecuente de los pacientes consultados (181), lo que supone un 30,8%. Los motivos de IC más frecuentes son la valoración y la conciliación terapéutica en un 79,87% y un 23,53%, respectivamente. El 26% de las IC se resolvieron mediante acto único y el 74% precisaron de seguimiento. La mayoría de las IC se hacen en horario de mañana, en un 86%, frente a 14% en horario de guardia. De los pacientes valorados, son pluripatológicos el 80% frente al 20% que no son. En relación con la valoración hecha por MI, la conciliación terapéutica y la anemia perioperatoria son los diagnósticos más frecuentes, 65,7% y 32,6%, respectivamente. De los 621 pacientes valorados, fueron exitos 60, lo que supone un 9,66%.

*Discusión:* Medicina Interna atiende un elevado número de IC, lo que supone una carga importante de trabajo. Los pacientes en su mayoría son pluripatológicos y de edad avanzada, el Internista es el médico más adecuado y capacitado para atender a estos pacientes.

*Conclusiones:* Traumatología es el servicio que genera mayor número de interconsultas, además de tener los pacientes de mayor edad. La conciliación terapéutica en estos pacientes de carácter pluripatológico y edad avanzada es el motivo de consulta más frecuente. Tanto los días de seguimiento como la mortalidad están en relación con la elevada complejidad de los pacientes. Un elevado número de pacientes son seguidos a diario además de una cantidad importante de interconsultas nuevas, lo que supone una elevada carga laboral.