



## EA-068 - ¿LA UNIDAD DEL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO (UPCC) DISMINUYE LAS ESTANCIAS Y LAS VISITAS A URGENCIAS?

L. Cabeza Osorio<sup>1</sup>, M. Regalón Martín<sup>2</sup>, L. Pérez Alonso<sup>1</sup>, J. Torres Morales<sup>2</sup>, E. Lozano Rincón<sup>1</sup>, N. Torres Yebes<sup>1</sup>, M. Álvarez Bartolomé<sup>3</sup> y R. Serrano Heranz<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Medicina Interna, <sup>2</sup>Enfermería, continuidad asistencial, <sup>3</sup>Dirección Médica. Hospital del Henares. Coslada (Madrid).

### Resumen

**Objetivos:** La UPCC del Hospital Universitario del Henares, abrió sus puertas en abril de 2017, con el objetivo de mejorar la atención y la calidad de vida de los pacientes con amplia cronicidad en nuestra área. Uno de los parámetros que podemos utilizar para valorar nuestros objetivos puede ser las visitas a urgencias, de ahí la motivación de este estudio en el que se intenta valorar si existe algún tipo de cambio en el patrón de visitas a Urgencias antes y después de nuestra valoración.

**Material y métodos:** Estudio descriptivo, observacional y retrospectivo. Se incluyeron todos los pacientes valorados por la UPCC de nuestro centro desde la apertura de la misma. Se compararon las visitas a urgencias el año previo y la estancia en urgencias antes y después de nuestra valoración. Variables recogidas: edad, número de visitas a urgencias y estancia en el último año, número de visitas a urgencias y estancias tras la inclusión en la unidad. Fuente de información: programa de historia clínica informatizada (SELENE), gestión de información DWH, para el análisis estadístico se utiliza el SPSS.

**Resultados:** Se han valorado un total de 117 pacientes distintos en la unidad desde su apertura en abril de 2017 con una edad media de 80, 82 años (17-96). Estos 117 pacientes acumularon un total de 379 visitas a Urgencias (3,23 visitas de media por paciente y un rango de 0 a 15) en el año previo a nuestra valoración lo que representan un total de 10,824 horas totales, lo que su pone una media de 92,5 horas por paciente. Estos mismos pacientes tras nuestra valoración e inclusión en la UPCC se acumularon un total de 119 visitas a Urgencias (1,01 visitas de media por paciente y un rango de 0 a 9), lo que implica una reducción del 68,6%, no sólo se observa un menor número de visitas sino también un menor número de horas, un total de 2.785 horas (23,8 horas por paciente), una reducción del 74,27%. Se realiza la prueba de Kolmogorov-Smirnov y rho de Spearman para pruebas no paramétricas mostrando significación estadística con  $p < 0,001$  tanto para la reducción de visitas a Urgencias como el tiempo de estancia en Urgencias.

**Discusión:** Las UPCC implican una atención multidisciplinar de los pacientes crónicos, incluyendo tanto los aspectos médicos, los aspectos de enfermería y cuidados sin olvidar el apoyo y ayuda a los familiares y cuidadores. En este estudio sólo reflejamos la disminución de visitas a Urgencias, sin pararnos a detallar las causas concretas de las visitas y que intervenciones de nuestra unidad fueron las que tuvieron más impacto, por lo tanto, este debería ser uno de los aspectos futuros a estudiar

por nuestra parte.

*Conclusiones:* Los pacientes valorados por nuestra UPCC presentan una marcada reducción de las visitas a Urgencias (68,6%) y del tiempo medio de estancia en Urgencias (74,27%) ambos resultados estadísticamente significativos y que consideramos, mejoran la calidad de vida de nuestros pacientes.