



V-175. - ¿REALMENTE TIENEN LOS PACIENTES QUE ACUDEN A UN CENTRO SANITARIO UNA VISIÓN PREDETERMINADA EN CUANTO A LA APARIENCIA FÍSICA DEL MÉDICO/ MÉDICA INTERNISTA RESPECTO A OTROS MÉDICOS ESPECIALISTAS? EXPERIENCIA EN UN HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DEL SAS

M. Escobar Llompart, V. Lechuga Flores, V. Manzano Román, E. Sánchez Relinque, M. Guzmán García, R. Aranda Blázquez, G. Ruiz Villena, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

Resumen

Objetivos: Dicen que una imagen vale más que mil palabras, incluso ayuda a transmitir tranquilidad y confianza. Pero tenemos una curiosidad, tiene el paciente (pc) que acude a un centro sanitario una imagen predeterminada del médico/médica internista en cuanto a su apariencia física.

Métodos: Diseñamos una encuesta donde incluimos ocho fotos separadas por sexo en blanco y negro de médicos reales que utilizamos como modelos (4 hombres y 4 mujeres). Entre los modelos médicos existía a su vez para cada sexo: un internista, un cirujano, un oncólogo y un neumólogo. Entregamos la encuesta a 50 pacientes que asistían a Consultas Externas de especialidades distintas a las que pertenecen los modelos médicos y que no habían tenido contacto previo con ninguno de los especialistas incluidos en el estudio. Variables a estudio: la edad y sexo del encuestado, e imagen de modelo elegida.

Resultados: Total de pc encuestados: 50, de los cuales 27 fueron hombres y 23 fueron mujeres. La edad media de los pc fue de 49 años (18-84 años). El 32% de los pc eligieron al modelo médico nº 4 como internista masculino, el 30% eligieron al modelo nº 2, el 28% eligieron al modelo nº 1, y por último el 10% eligió al modelo nº 3 como internista masculino. En el caso de internista femenina: el 38% de los pc escogieron a la modelo médico nº 3, el 28% a la modelo nº 1, el 20% escogieron a la modelo nº 2 y el 14% escogieron a la modelo médico nº 4.

Discusión: Los pc encuestados reconocen curiosamente como modelo internista a los verdaderos internistas del estudio. Para el pc, el internista masculino lo visualiza como un facultativo joven y con aspecto desenfadado, en contra del menos seleccionado que fue el facultativo modelo de edad más avanzada con rostro más serio. Con respecto a la internista femenina, el pc la visualiza como una facultativa con edad algo mayor e igualmente de aspecto desenfadado como ocurría con el internista masculino.

Conclusiones: Los pc que no han tenido contacto previo con médico/médica internista tienen curiosamente una imagen predeterminada de que se trata de un persona joven y desenfadada en el caso del médico y con edad más avanzada y rostro más serio en el caso de tratarse de una médica.

0014-2565 / © 2013, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.