



<https://www.revclinesp.es>

## V-226. - PAPEL DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA RELACIÓN ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y ESPECIALIZADA Y EN LA ELABORACIÓN Y DIVULGACIÓN DE PLANES DE SALUD

J. Castellanos Monedero, L. Fernández-Espartero Gómez, M. Martínez Gabarrón, I. Domínguez Quesada, L. Oriente Frutos, C. Prieto Espinoza, M. Galindo Andújar

Servicio de Medicina Interna. Hospital General La Mancha Centro. Alcázar de San Juan (Ciudad Real).

### Resumen

**Objetivos:** Estudiar la importancia percibida por los profesionales de las limitaciones de las nuevas tecnologías en la relación entre Atención Primaria y Especializada de nuestra área sanitaria (La Mancha Centro). Determinar la utilidad de las nuevas tecnologías en el diseño y divulgación de planes de salud.

**Métodos:** Estudio transversal realizado durante los meses de enero a junio de 2007. Se enviaron encuestas impresas por correo ordinario consistentes en 38 preguntas. Se incluyeron preguntas acerca de las vías de comunicación (internet, videoconferencia o telefónica), los conocimientos de programas informáticos y la idoneidad de la historia clínica electrónica. Además se pidió su valoración sobre la difusión de los planes de salud a través de internet.

**Resultados:** Se recibieron un total de 136 encuestas, de las que 92 (67,6%) eran de médicos de Atención Primaria y 44 de Especializada (32,4%). La interrelación mediante Internet fue valorada como adecuada y factible en el 50%, mientras que un 40% la consideró adecuado en teoría pero poco factible en la práctica, y un 10% no la valoró como útil. La comunicación telefónica fue considerada en un 45% como una vía de mejorar la comunicación, para un 35% fue válida pero poco factible, y un 17% no la consideró útil. Respecto a la videoconferencia, la mitad señaló que podría ser válida pero poco factible en la práctica diaria, un 35% la consideró útil y un 10,3% no la vio como válida. La historia clínica electrónica fue considerada por el 84% como una medida adecuada o imprescindible, y un 12,5% como adecuada pero poco factible; sólo el 1,5% la consideró inadecuada o prescindible. Internet fue valorado por un 45% como un medio adecuado de comunicación y factible como recurso de difusión de planes de salud. La videoconferencia fue considerada por un 50% como un modo válido de difusión pero poco factible en la práctica diaria. La comunicación telefónica fue vista como no útil en el 37%. Respecto a la difusión de un plan de salud a través de reuniones entre participantes del plan y médicos del área de salud, el 62% contestó que podría ser adecuada, y el 28% creyó que era la manera óptima de difusión. La presencia del especialista en el centro de salud fue valorada por un 67% como una medida positiva para la consecución de los objetivos de un del plan de salud.

**Discusión:** Con el ánimo mejorar la interrelación entre niveles asistenciales se han postulado algunas propuestas como el uso de las nuevas tecnologías (internet, historia clínica electrónica, videoconferencia), la comunicación telefónica o las reuniones interespecialidad. De entre todas estas propuestas quizás la historia clínica electrónica sea la más fácil de integrar por su facilidad de aplicación y difusión, pero se complica por la necesidad de tiempo en la consulta para su utilización, y además precisa un período de aprendizaje. En

nuestro estudio la historia clínica electrónica es considerada por ambos niveles un instrumento útil para la transmisión de la información clínica entre ambos niveles. Sin embargo, la medida más estudiada y sobre la que se han aportado más experiencias en la literatura médica es la integración de especialidades, ya sea en un mismo centro, o con vías clínicas entre uno y otro sistema. Estas opiniones también quedan reflejadas en nuestro estudio, pues las reuniones entre niveles asistenciales se consideraron la mejor forma para la difusión de planes de salud.

*Conclusiones:* Las nuevas tecnologías son vistas como un apoyo idóneo para fomentar la comunicación, pero precisan un período de aprendizaje, lo que dificulta su aplicación.