Rev Clin Esp. 2013;213(Espec Congr):1075

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-220. - ¿ES DIFERENTE LA APARIENCIA FÍSICA PREDETERMINADA QUE DE UN INTERNISTA TIENEN LOS PACIENTES SEGÚN SU SEXO? NO SOLO TRANSMITIMOS CON LA PALABRA. EXPERIENCIA EN UN HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO DE ESPECIALIDADES DEL SSPA

S. Romero Salado, V. Lechuga Flores, V. Manzano Román, E. Sánchez Relinque, M. Guzmán García, F. Gómez Rodríguez

Servicio de Medicina Interna. Hospital Universitario Puerto Real. Puerto Real (Cádiz).

Resumen

Objetivos: Es conocida la importancia de la comunicación no verbal. Nos hemos planteado conocer si existe una variabilidad en la imagen predeterminada que de un internista pueda tener un paciente (pc) según el pc sea hombre o mujer.

Métodos: Diseñamos un estudio descriptivo. Realizamos una encuesta reflejando la edad y el sexo a 50 pacientes que asistían a Consultas Externas de distintas especialidades (excepto M. Interna, Cirugía, Oncología y Neumología). Incluimos en la encuesta ocho fotos separadas por sexo en folios independiente, en escala de grises de médicos reales que utilizamos como modelos de nuestro estudio (4 hombres y 4 mujeres). Entre los modelos médicos existía a su vez para cada sexo: un internista, un cirujano, un oncólogo y un neumólogo. Variables a estudio: edad, sexo, imagen elegida según sexo.

Resultados: Participaron en nuestro estudio un total de 50 pc con edades comprendidas entre 18 y 84 años. De estos, el 54% (27 pacientes) eran varones y el 46% (23 pacientes) eran mujeres con una edad media de 49 años para ambos. Los pc masculinos eligieron con un 33,3% al modelo médico de internista masculino nº 2, el modelo médico nº 1 y nº 4 fueron elegidos ambos por el 26% de los encuestados, finalmente el 14,8% escogió al modelo médico nº 3. Con respecto a la modelo médico femenina, los pc varones escogieron a la nº 3 como internista, en segundo lugar con un 25,9% a la modelo nº1 y con iguales resultados para las modelos médicos nº 2 y 4 con un 14,8% de los encuestados. Las pc femeninas eligieron con un 39% al modelo médico internista masculino nº4, siendo el menor escogido el nº·3 con un 4,3% de los encuestados, por su parte, los modelos médicos nº 1 y nº 2 fueron elegidos por un 30,4% y 26% respectivamente. Con respecto a la modelo médica femenina, las mujeres encuestadas escogieron a las modelo nº 1 con un 34%, el 26% escogieron a las modelo médico nº 3 y nº 2 y la menos elegida fue la nº 4 con un 13% de las encuestadas.

Discusión: Los resultados de nuestro estudio nos reflejan que los pacientes de sexo masculino visualizan al internista como un facultativo de edad más avanzada, aunque de expresión agradable y sonriente, esto es igual tanto para médicos masculinos como femeninos y curiosamente ambos llevan lentes. Por el contrario, las pacientes de sexo femenino parece que visualizan al facultativo internista tanto hombre como mujer algo más joven pero igualmente con expresión desenfadada.

Conclusiones: Parece ser que los pc, da igual su género, se imaginan al internista como un profesional cercano que relaciona con rasgos más desenfadados. Los hombres relacionan al médico internista como un

médico de mayor edad y posiblemente lo asocien como más experimentado, por el contrario las mujeres relacionan al internista como un profesional más jovial y posiblemente dinámico. Sin duda, a pesar de todo, siempre tenemos una imagen predeterminada de lo que nos queremos encontrar antes de entrar en una consulta que puede o no coincidir.

0014-2565 / © 2013, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.