



Revista Clínica Española



<https://www.revclinesp.es>

G-21. - GESTIÓN POR PROCESOS: NUEVO MODELO DE ACTUACIÓN CLÍNICA

M. León Téllez, M. Carrera Izquierdo, P. Sánchez Oliva, P. Arribas Arribas, D. López Delgado, J. Gutiérrez Salcedo, J. Barraza Vengoechea

Servicio de Medicina Interna. Complejo Asistencial de Soria. Soria.

Resumen

Objetivos: Elaboración de procesos clínicos que permitan la excelencia en la atención médica diaria, sea cual sea el motivo de contacto del paciente con el Complejo Hospitalario de Soria.

Métodos: Bases de datos, guías clínicas, soporte informático Excel y asignación de área de proceso a cada uno de los Facultativos de Medicina Interna.

Resultados: Desarrollo de un modelo con el que se han elaborado ya 12 procesos.

Discusión: Empezamos como "experiencia piloto" y por tanto pendientes siempre de mejorar de detectar errores y evaluar eficiencia.

Conclusiones: La falta de la aplicación aún de los procesos elaborados no nos permite aún establecer conclusiones, aunque estamos seguros que serán una herramienta muy útil en el trabajo diario.