



G-18. - CALIDAD EN LA ATENCIÓN A LOS PACIENTES DE TRAUMATOLOGÍA A TRAVÉS DE LA INTERCONSULTA A MEDICINA INTERNA: OPINIÓN DE LOS PROFESIONALES

Í. Ruiz Ribera¹, I. González Anglada¹, C. Garmendia¹, R. García Caballero¹, C. Villamor¹, O. Martín Segarra¹, A. Chozas², C. Gavín²

¹Servicio de Medicina Interna, ²Servicio de Traumatología. Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Alcorcón (Madrid).

Resumen

Objetivos: Los pacientes ingresados en los servicios de Traumatología con frecuencia presentan complicaciones médicas y son atendidos por Medicina Interna a través de la interconsulta. La opinión de los profesionales implicados en el cuidado de los pacientes es relevante a la hora de planificar acciones que mejoren la atención. **Objetivo:** conocer la opinión de los profesionales implicados en el cuidado de los pacientes traumatológicos sobre la atención prestada por Medicina Interna a través de los partes de interconsulta.

Métodos: El Hospital Universitario Fundación Alcorcón es un hospital de 450 camas que atiende a la población de Alcorcón y cuenta con 20 traumatólogos, 18 internistas, 24 anestesiólogos y en la Unidad de Traumatología 30 enfermeras y 32 auxiliares. Se realiza una reunión informativa en la que se entrega una encuesta a todos los profesionales implicados en el cuidado del paciente traumatológico asistentes a la reunión. La encuesta es voluntaria y anónima, valora de 1 a 5: Nivel de comunicación. Órdenes médicas claras. facilidad de localización. Calidad de atención. Delimitación de la responsabilidad. Coordinación. Coordinación para el alta. Valoración de las necesidades postoperatorias. Celeridad de atención. Conocimiento del internista de los cuidados postoperatorios. Se añade una pregunta abiertas sobre los aspectos de mejora que aportaría Medicina Interna.

Resultados: Se recogen 50 encuestas correspondientes a 14 médicos de Traumatología (9 especialistas y 5 residentes), 12 médicos de Medicina interna (5 especialistas y 7 residentes), 8 médicos de anestesia (7 especialistas y 1 residente) y 9 enfermeras y 4 auxiliares de la hospitalización de Traumatología. Sobre una puntuación máxima de 5, la valoración de la atención prestada por Medicina Interna al paciente traumatológico tuvo una media global fue de 2.81, destacando la facilidad en la localización y la calidad de la atención prestada (tabla). Los médicos de la Unidad de Traumatología fueron los que mejor valoraron esta atención, por encima incluso de los propios internistas. Hubo diferencias entre los distintos profesionales, siendo los residentes los que mostraban una mejor valoración y las enfermeras de la hospitalización de traumatología las que otorgaban una menor puntuación (tabla2). Los aspectos apuntados como áreas de mejora mayoritariamente era la supervisión de los tratamientos crónicos, el manejo de las complicaciones médicas de forma precoz tanto en el pre como en el postoperatorio, de la nutrición y del dolor.

Tabla (G-18)

	Valoración global	Comunicación	Calidad	Cuidado postoper	Localización
Traumat	3,22	3,07	3,79	3	4,14
Anestesia	2,78	1,86	4,13	2,33	3,88
Interna	2,95	2,46	3,62	2,42	4,15
Enfer-Aux	2,22	1,62	3,23	2,08	2,46

Conclusiones: La respuesta de Medicina Interna a la interconsulta de Traumatología es valorada con un notable, destacando como sobresaliente la calidad de la atención prestada. Los traumatólogos son los que tienen una opinión más positiva de nuestro cuidado y las enfermeras la menos positiva. La supervisión de los tratamientos crónicos y el manejo de la nutrición y el dolor se plantean como áreas de mejora.