Rev Clin Esp. 2024;224(Supl 1):S394

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

1104 - ¿SABEMOS LOS PROFESIONALES SANITARIOS CÓMO NOTIFICAR INCIDENTES DE SEGURIDAD?

Sebastián López Rodríguez, *Daniel Fernández Reyes, Silvia Clares Mena y Alberto Benavente Fernández*

Hospital Universitario Clínico San Cecilio, Granada, España.

Resumen

Objetivos: Evaluar el nivel de conocimiento de los profesionales sanitarios sobre el sistema de notificación de incidentes de seguridad en su institución, así como su implicación en la seguridad del paciente y el interés en recibir formación sobre la misma.

Métodos: Estudio observacional descriptivo transversal mediante una encuesta dirigida a los profesionales sanitarios de un hospital de segundo nivel. Los datos fueron analizados mediante métodos estadísticos descriptivos y pruebas inferenciales para evaluar las posibles asociaciones.

Resultados: Se incluyeron encuestas a 47 profesionales sanitarios, de los cuales el 66% eran mujeres. La mayoría (66%) pertenecía al servicio de medicina interna, mientras que el 13% trabajaba en los servicios de digestivo y cirugía general, y el resto en otros servicios. La distribución por categorías fue la siguiente: el 36% de los encuestados eran médicos residentes (MIR), el 28% enfermeras y el 23% técnicos en cuidados auxiliares de enfermería (TCAE), siendo el resto médicos adjuntos. La franja de edad más frecuente entre los encuestados fue de 21 a 30 años, y el 62% de la muestra tenía menos de 40 años. La gran mayoría (92%) sabía lo que era un incidente de seguridad, aunque solo el 53% sabía cómo notificarlo y únicamente el 30% había notificado alguno. En el último año, el 77% no había realizado ninguna notificación, y solo una persona había notificado más de cinco incidentes. Sin embargo, la preocupación por la seguridad del paciente fue alta: en una escala del 0 al 10, el 68% de los encuestados dio una puntuación de 10, con una media global de 9,3. Un 66% había recibido formación sobre seguridad del paciente en el hospital y el 85% y 81% afirmó que le gustaría recibir más información sobre seguridad del paciente en general y sobre el sistema de notificación de incidencias, respectivamente. Encontramos diferencias significativas según la categoría profesional, siendo más frecuente la notificación de incidentes entre las enfermeras y menos entre los TCAE. Además, los hombres presentaron una preocupación ligeramente menor sobre la seguridad del paciente (8,75 sobre 10) que las mujeres (9,58 sobre 10). No se encontraron diferencias por servicio o edad.

Conclusiones: La mayoría de los profesionales sanitarios tiene un conocimiento limitado sobre el sistema de notificación de incidentes de seguridad, y existen barreras significativas que dificultan la notificación adecuada. Sin embargo, hay un fuerte interés en recibir formación adicional, lo que sugiere una oportunidad para mejorar la seguridad del paciente a través de programas educativos específicos. Es crucial implementar estrategias que aborden estas barreras y fomentar una cultura

de seguridad proactiva en el entorno hospitalario. Recomendamos el desarrollo de talleres de formación y la revisión de los procedimientos de notificación para facilitar su comprensión y uso. Involucrar a todos los profesionales sanitarios en estos programas contribuirá a mejorar la seguridad del paciente y la calidad de la atención médica.

Bibliografía

1. Azyabi A, Karwowski W, Davahli MR. Assessing Patient Safety Culture in Hospital Settings. Int J Environ Res Public Health. 2021;18(5):2466.

0014-2565 / © 2024, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.