



## 766 - INDICADORES DE CALIDAD, RESULTADO E INVESTIGACIÓN DEL PROGRAMA UMIPIC

**Eduardo Martínez Litago<sup>1</sup>**, Julio Blázquez Encinar<sup>2</sup>, José Pérez Silvestre Pérez Silvestre<sup>3</sup>, María Pumares Álvarez<sup>4</sup>, Raúl Quirós López<sup>5</sup>, Fernando Aguilar Aguilar Rodríguez<sup>6</sup>, José Manuel Cerqueiro González<sup>7</sup> y Luis Manzano Espinosa<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Hospital Santa Bárbara, Puertollano, España. <sup>2</sup>Hospital de Torrevieja, Torrevieja, España. <sup>3</sup>Hospital General Universitario de Valencia, Valencia, España. <sup>4</sup>Hospital Universitario Ramón y Cajal, Madrid, España. <sup>5</sup>Hospital Costa del Sol, Marbella, España. <sup>6</sup>Hospital Universitario 12 de Octubre, Madrid, España. <sup>7</sup>Hospital Universitario Lucus Augusti, Lugo, España.

### Resumen

**Objetivos:** La insuficiencia cardíaca (IC) es un síndrome grave y muy prevalente, que causa una gran cantidad de ingresos y muertes. El desarrollo del Programa UMIPIC (Unidades de Manejo Integral de Pacientes con IC), desde el 2012, ha demostrado ser eficiente a la hora de reducir ingresos, reingresos y visitas a urgencias por IC. Este estudio tiene como objetivo analizar los indicadores de calidad, resultado e investigación en las unidades adscritas al programa UMIPIC.

**Métodos:** Se envió una encuesta con 114 preguntas (30 sobre estructura, 17 de continuidad asistencial, 13 sobre indicadores de calidad, 31 de proceso, 8 de resultado y 6 de investigación) a los referentes de las 47 unidades que en marzo de 2023 estaban adscritas al Programa. Se analizan las respuestas a los bloques de indicadores de calidad, resultado e investigación. Las variables cuantitativas se presentan como N (%) y media  $\pm$  desviación estándar (DE).

**Resultados:** 32 unidades contestaron a los ítems de indicadores de calidad, 31 de investigación y 29 a los de resultados. Indicadores de calidad: 10 unidades (31%) están certificadas por SEMI excelente y 12 (37,5%) planean hacerlo este año. 30 unidades (93%) disponen de protocolos redactados dentro de la unidad, 23 unidades (71%) de cuestionarios de enfermería y 30 (93%) de material educativo. 16 unidades realizan un análisis periódico de los indicadores de calidad. La codificación de la actividad es del 71% en consulta externa y 62% en hospitalización. Las encuestas de satisfacción de los pacientes se realizan en el 40%. Indicadores de resultado: la mayoría de unidades (21) han atendido en el último año más de 150 pacientes, mientras que 7 no. El 83% de las unidades registraron una cifra superior a 200 altas anuales. En un 14% se realiza un seguimiento de más del 50% de los pacientes que reciben el alta. En 23 unidades la estancia media es  $\leq$  10 días. La tasa de reingresos a los 30 días es  $<$  10% en 13 unidades. La tasa de mortalidad intrahospitalaria es 20% en 1. Indicadores de investigación: la participación de las unidades en ensayos clínicos fue de un 58% y 93% en estudios observacionales. La asistencia a congresos es total, mientras que un 75% comunica resultados. Una media de 1 artículo científico como primer autor y de 7 como coautores en los 3 últimos años. 22 unidades participaron en el primer registro de insuficiencia cardíaca (RICA-1). Un 67% contribuyeron a otros registros. En un 45% de los estudios participa la enfermería de la

unidad, y en 8 unidades existen estudios gestionados exclusivamente por la enfermería. 20 unidades cuentan con programas formativos, 15 realizan talleres o sesiones. 10 centros disponen de programas de formación.

*Conclusiones:* La mayoría de las unidades disponen de protocolos redactados y de material educativo para los pacientes. Existe una amplia línea de mejora en el registro y análisis de los indicadores expuestos. Las Unidades UMIPIC muestran un gran compromiso en las áreas de investigación y formación, con necesidad de potenciar líneas específicas de enfermería.