



## 1255 - MEJORA EN LA PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE VIDA Y ASISTENCIA, EN LOS PACIENTES INCLUIDOS EN EL PROGRAMA UMIPIC: DISMINUCIÓN DE DÍAS TOTALES DE ESTANCIA HOSPITALARIA Y TASA DE REINGRESOS (INDICADORES DE RESULTADO)

*María Victoria Calderón Fernández, María Rosario Sora Gutiérrez, Erika Bencosme de Méndez, Isabel Domínguez Osorio, Constanza Muñoz Hornero, Eva Fernández Cofrades, Teresa Pérez Romero y Eduardo Martínez Litago*

*Hospital Santa Bárbara, Ciudad Real, España.*

### Resumen

**Objetivos:** La insuficiencia cardíaca (IC) es un síndrome grave y prevalente, que causa una gran cantidad de ingresos, estancias hospitalarias y reingresos. En esta revisión, se evalúa mediante indicadores de resultado de actividad, la utilidad de la incorporación del paciente anciano pluripatológico al programa de la Unidad del Manejo Integral del Paciente con Insuficiencia Cardíaca (UMIPIC), analizando si se reduce el número de visitas a urgencias, así como el número de estancias hospitalarias totales por insuficiencia cardíaca (IC) tras el ingreso en el programa. Revisar la procedencia de los pacientes incluidos y valorar la eficiencia del programa mediante indicadores de resultado y tasa de reingresos (efectividad clínica).

**Métodos:** Se revisa las historias clínicas de 44 pacientes (media de edad de 82,5 años, 68% mujeres y 31% hombres) incluidos en el programa UMIPIC a lo largo del año 2022. Se analiza la procedencia de la derivación, el número de visitas al Servicio de Urgencias Hospitalarias (SUH), días hospitalizados por IC, y reingresos por IC. Se compara cada paciente entre los seis meses previos y 6 meses posteriores a la inclusión en el programa de seguimiento UMIPIC.

**Resultados:** 28 pacientes se remitieron desde hospitalización o SUH (63%) y 16 pacientes derivados de consultas de cardiología (36%). En los 6 meses previos a la inclusión se contabiliza 231 días de estancia hospitalaria frente a 20 días. Las visitas a SUH son 24 frente a 25 tras la inclusión. En los pacientes incluidos desde consulta de cardiología los días de estancias hospitalarias fueron 39 días frente a 0 días. En los pacientes incluidos desde hospitalización 192 días frente a 20 días. Tras los 6 meses de seguimiento a los 44 pacientes incluidos en el programa, reingresaron 3 pacientes, con una tasa de reingreso de 6,8%.

**Conclusiones:** El programa UMIPIC, a través de la implicación del paciente y sus familiares mediante educación de conceptos básicos de IC, junto con un seguimiento donde se asegura una adecuada optimización terapéutica, demuestra ser una herramienta de gestión sanitaria eficaz en términos de reducción de consumo de recursos hospitalarios. Se objetiva un descenso de ingresos totales y días totales de estancia hospitalaria muy llamativo. La tasa de reingreso es muy baja si se

compara con la tasa de reingresos de los servicios de medicina interna. Las consultas a SUH no se modificaron, probablemente relacionado con la elevada edad de los pacientes. Parece más eficiente cuando los pacientes se incluyen en el programa UMIPIC desde SUH u hospitalización que desde las consultas. Sin duda un indicador de calidad que repercute en la percepción del usuario como mejora en salud. El programa UMIPIC aporta valor a los servicios de medicina interna, son necesarios pocos recursos y los resultados son muy satisfactorios.