



Revista Clínica Española



<https://www.revclinesp.es>

986 - SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES INCLUIDOS EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTOS POR VÍA PARENTERAL

Lucía María Cantero Nieto, Mar Guirao Guillén, Sergio Vicente Sánchez, Inmaculada Pajares Recio, Mónica Martínez Penella, Raúl Carrillo Vicente, Mariano León Rosique y Javier Trujillo Santos

Hospital Universitario Santa Lucía, Cartagena (Murcia).

Resumen

Objetivos: La Unidad de administración de fármacos por vía parenteral surge como un proyecto con financiación europea (Fondos FEDER), para la realización de la labor asistencial de administración de fármacos en domicilio, por parte del servicio Medicina Interna, que normalmente se administran en el Hospital de día médico. El objetivo de este estudio es evaluar el grado de satisfacción de los pacientes, y detectar los aspectos susceptibles de mejora.

Métodos: A todos los pacientes incluidos en el proyecto, en la tercera visita para administración de tratamiento, se les entregó una encuesta de satisfacción. Se obtuvieron los datos de la encuesta y se realizó una base de datos con todas las puntuaciones adjudicadas a cada ítem de la encuesta. Los datos fueron recogidos durante el período entre noviembre de 2021 y junio de 2022. La encuesta incluía preguntas sobre el funcionamiento de la unidad en las cuales debían puntuar con un valor del 1 al 5, donde el 1 se considera muy deficiente o el peor grado de satisfacción y el 5 excelente o mayor grado de satisfacción.

Resultados: Se incluyeron los datos de un total de 17 encuestas realizadas. La mediana de edad fue de 73 años. La distribución por sexo fue 72 mujeres (56,3%) y 56 hombres (43,8%). En cuanto a los ítems de las encuestas, se presentan los siguientes ítems: Respecto a la información recibida sobre el funcionamiento de la unidad y su enfermedad, la media de puntuación fue de 4,88 puntos. La atención sanitaria recibida durante el tiempo que ha sido tratado en el domicilio obtuvo una media de 4,94 puntos. La disponibilidad y acceso al personal sanitario de la unidad en el momento en que lo haya necesitado recibió una media de puntuación de 4,82 puntos. Acerca del número de visitas realizadas y el tiempo que el equipo permanece en el domicilio recibió una media de puntuación de 4,88 puntos. A la pregunta si se sintieron seguros durante la administración del fármaco en el domicilio el 100% de los pacientes contestó que sí. A la pregunta de si preferían volver al Hospital de día para administración de tratamiento el 100% de los pacientes contestó que no. La puntuación media global de satisfacción en cuanto a su experiencia con la Unidad fue de 4,94 puntos.

Conclusiones: El *feedback* que hemos obtenido de los pacientes, hasta la fecha, es muy positivo. Se trata de un proyecto de humanización de la asistencia sanitaria que ofrece a los pacientes la posibilidad de trasladar a su domicilio el sistema de perfusión de inmunoterapia. Entre las ventajas además de la comodidad para el paciente, se evitan desplazamientos al hospital. Mejorar la calidad de vida del paciente asegurando una farmacoterapia eficaz y segura, es posible. La atención humanizada respetando el entorno social y familiar del enfermo, debe formar parte de la medicina del futuro.