



EA-044 - MISALUD.ES: OPINIÓN DE LOS PACIENTES Y CUIDADORES SOBRE EL DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA PÁGINA WEB DIRIGIDA A LA MEJORA DE AUTOGESTIÓN DE CUIDADOS

A. Pérez Bernabeu, E. Gallardo Pérez, C. Bernal Alcaraz, P.B. Guevara Hernández, L. García Romero, J.M. Cepeda Rodrigo, J. Llenas García y J.M. Murcia Zaragoza

Medicina Interna. Hospital de Orihuela. Bartolomé (Alicante).

Resumen

Objetivos: Conocer la opinión de pacientes con enfermedades crónicas y sus cuidadores (PECYC) sobre las necesidades de información que hagan mejorar sus autocuidados a través del desarrollo de una página web.

Métodos: Encuesta de opinión realizada a PECYC en formato Google Form durante el mes de enero de 2020 en la Unidad de Medicina Interna (UMI) del Hospital de Orihuela en pacientes pluripatológicos hospitalizados en UMI. Se solicitó su opinión acerca de: utilidad de la creación de una página web para mejorar la información sobre autogestión y autocuidados, acceso y utilización de internet, formato de la información, utilidad de una lista de propuestas a incluir e incorporación de otros temas.

Resultados: Se reclutaron 62 pacientes con media de edad de $79,3 \pm 12,5$ años, de los cuales 35 (56%) pacientes eran pluripatológicos y la prevalencia de polifarmacia fue de 92%. En 48 pacientes (77%) fue necesario la inclusión del cuidador al presentar Barthel menor de 90 y/o Pfeiffer > 5 errores. El 96,7% creen que sería bueno diseñar una página web enfocada a mejorar la información en autocuidados. Tuvieron preferencia por transmisión de la información a través de videos (82%) seguido de imagen (56%) frente a documentos de texto (2%). Percibieron mayores necesidades formativas sobre contacto con profesionales sanitario, atención domiciliaria, revisión de fármacos y consejos alimentación y movilización. El 100% consideran que debería existir interacción vía digital y direccional entre los pacientes, cuidadores y profesionales sanitarios.

Discusión: El aumento creciente de pacientes con enfermedades crónicas supone un reto en la actualidad. El desarrollo de herramientas digitales se postula como el futuro en este campo para la mejora de la autonomía y autocuidado del paciente crónico.

Conclusiones: Existe un grado alto de convicción y predisposición por parte de pacientes con enfermedades crónicas y sus cuidadores a utilizar herramientas digitales para mejorar el grado de información sobre autogestión y autocuidados.

Bibliografía

1. Sabir FRN, Tomlinson J, Strickland-Hodge B, Smith H. Evaluating the Connect with Pharmacy web-based intervention to reduce hospital readmission for older people. *Int J Clin Pharm.* 2019;41(5):1239-46.