Rev Clin Esp. 2014;214 (Espec Congr):1324

Revista Clínica Española

https://www.revclinesp.es

V-220. - &IQUEST;CONSIDERAN LOS PACIENTES EN AISLAMIENTO QUE SE LES ASISTE DE DIFERENTE MANERA CON RESPECTO A LOS QUE NO LO EST&AACUTE;N?

M. Molina Morales[1], A. Peláez Ballesta[2], A. González Rodríguez[1], M. Álvarez de Ospina[1], J. de Gea García[1], N. Llamas Fernández[1], J.A. García Olivas[1]

[1]Servicio de Medicina Intensiva, [2]Servicio de Medicina Interna. Hospital Rafael Méndez. Lorca. Murcia.

Resumen

Objetivos: Los pacientes en aislamiento pueden apreciar que reciben una atención deficiente en comparación con aquellos que no están sometidos a las mismas medidas. Nuestro objetivo fue estudiar la percepción en la calidad de la atención recibida por los pacientes en situación de aislamiento.

Métodos: Se estudiaron a los pacientes que estuvieron ingresados y en situación de aislamiento en un hospital de segundo nivel desde septiembre a diciembre de 2013. Se abarcó a los ingresados en planta de Medicina Interna y/o en la UCI participando de forma voluntaria. Se facilitó una encuesta no validada de 30 preguntas con escala Likert con 5 niveles de respuesta sobre la calidad percibida, realizándose un análisis y evaluación de los resultados.

Resultados: Se recogieron 25 encuestas de pacientes en situación aislamiento, siendo el aislamiento de contacto el más frecuente (44%) seguido por el respiratorio (24%). La mediana de edad fue de 69 años (RIC: 5,5-72,5) y hubo un 56% de hombres. El 70% de los encuestados consideraba que siempre se utilizan los medios de barrera necesarios. En cuanto a los servicios prestados casi un 75% considera que nunca por su situación se retrasaba la realización de pruebas y que en un 57% no había discriminación en cuanto a las exploraciones complementarias solicitadas. Un 72% consideraba que el aislamiento no interfiere en la comunicación con el personal facultativo y un 80% pensaba que la atención recibida por el personal de enfermería es la correcta. Además un 40% indica que siempre que ha precisado ayuda se le ha atendido lo suficientemente rápido. Finalmente, siempre que las visitas fueron posibles, en un 75% los pacientes no se han sentido separados de sus familiares y en un 88% no considera que la atención sea desigual a otros pacientes sin aislamiento.

Conclusiones: Los pacientes que se encuentran en situación de aislamiento consideran que no existen diferencias en su asistencia con respecto a los que no lo están.

0014-2565 / © 2014, Elsevier España S.L.U. y Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI). Todos los derechos reservados.